

# Die hybride Arbeit in der Hochschulverwaltung

Romina Deeken, Alison Deutschmann, Nour Dubash, Wilko Fokken, Hayva Gür, Fatima Hajhossinali, Dalar Hartani, Shahrzad Madah Fini, Femke Missal, Anne Oltmanns, Philipp Puschke

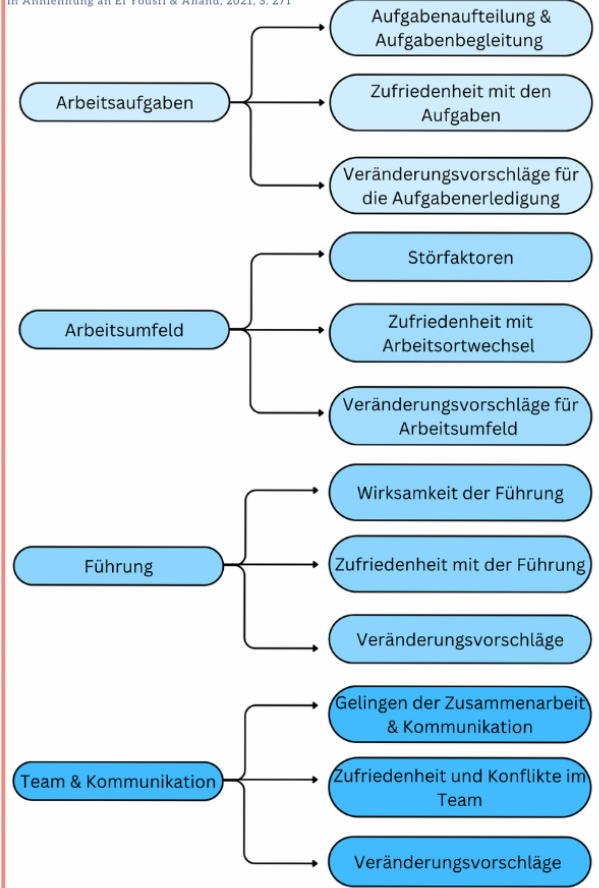


## Problemstellung

- **Mitarbeitendenzufriedenheit**  
zentrales Thema (vgl. Fischer, 1991; Judge & Klinger, S. 393-413, 2008; Gansener, Kampkötter & Steffen, 2021)
- **Hochschulverwaltung bleibt weitgehend unbeachtet** (vgl. Díaz Corchuelo et al., 2015)
- **Bedeutung hybrider Arbeit durch Corona** (vgl. Tadsen & Wolfsdorf, 2022, S. 125)

## Theoretische Rahmung

Abbildung 1: Theoretische Rahmung (eigene Darstellung)  
In Anlehnung an El Yousfi & Anand, 2021, S. 271



## Zeitplanung

- **Juli/24- August/24:**  
Erhebungsphase
- **September/24- Januar/25:**  
Auswertungsphase
- **Februar/25:**  
Ergebnispräsentation & Abgabe Forschungsberichts

## Forschungsstand

- **Arbeitszufriedenheit** wird beeinflusst von:
  - Arbeitsbedingungen & -beziehungen, Art der Tätigkeit & Übereinstimmung von Arbeit & eigener Person (vgl. Ferreira, 2020, S. 22-25)
- Studien aus öffentlicher Verwaltung beleuchten Herausforderungen & Einflussfaktoren auf die **Arbeitszufriedenheit** (vgl. Hilgartner, Granig, Penz, 2022; Farber, 2021)
- bislang international & in Deutschland kaum beforschtes Feld (vgl. Miller, 2023; Leontaris & Kleemann, 2022)

## Forschungsfragen

- Welche **Erfahrungen** haben Mitarbeitende der Hochschulverwaltung mit hybrider Arbeit gemacht?
- Wie **zufrieden** sind Mitarbeitende der Hochschulverwaltung mit hybrider Arbeit?
- Welche Faktoren **fördern** aus Perspektive der Mitarbeitenden der Hochschulverwaltung die Arbeitszufriedenheit in der hybriden Arbeit ?

## Methode

- **Forschungsdesign:**  
Qualitativ
- **Auswahl der Untersuchungseinheit:**  
26 Mitarbeitende der Hochschulverwaltung
- **Datenerhebung:**  
problemzentrierte Interviews
- **Daten Aufbereitung:**  
anonyme Aufzeichnung & Transkription
- **Datenauswertung:**  
qualitative Inhaltsanalyse (Mayring)

## Ausblick

- **Ergebnisse können**
- für Maßnahmen zur Verbesserung sorgen
- zur Etablierung von bestmöglichem Umgang mit hybriden Arbeitsmodellen beitragen

### Literaturverzeichnis

Díaz Corchuelo, A., Rubio Herrera, B. & Córdón Pozo, E. (2015). Perceived stress and coping strategies in university Administration and services staff. *European Scientific Journal*, 2. Online verfügbar unter <https://ejournal.org/index.php/esj/article/download/6854/6580> [12.06.2024].  
El Yousfi, Y. & Anand, A. (2021). Investigating the Factors Affecting Virtual Team Performance in Public Organizations. *Management International/ Gestión Internacional*, 23(6), 264-283. Online verfügbar unter: <https://doi.org/10.7202/108594ar> [12.06.2024].  
Farber, Y. (2020). *Arbeitszufriedenheit: Grundlagen, Anwendungsfelder*. Redwood, Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer.  
Fischer, L. (1991). *Arbeitszufriedenheit: Forschungsziele und -perspektive*. Stuttgart: Verlag für Angewandte Psychologie.  
Gansener, A., Kampkötter, P. & Steffen, S. (2021). *Forschungsbericht 199: Arbeitszufriedenheit und Arbeitsbedingungen*. Online verfügbar unter: <https://www.hbz.de/DE/Service/Publicationen/Forschungsberichte/199-arbeitszufriedenheit-und-arbeitsbedingungen.html> [12.06.2024].  
Hilgartner, K., Granig, P., Penz, H. & Dümp, S. (2022). *New Work: Arbeitszufriedenheit in der öffentlichen Verwaltung*. Vörlach: Fachhochschule Kärnten.  
Judge, A. & Klinger, R. (2008). Job Satisfaction: Subjective Well-Being at work. In M. Eid & R. J. Larsen (Hrsg.), *The Science of Subjective Well-Being* (S. 373-413). New York: The Guilford Press.  
Leontaris, T. & Kleemann, F. (2022). *Home Office während der Corona-Pandemie: Deskriptive Ergebnisse einer Online Office Befragung unter Beschäftigten der UA Ruhr (Sonderauswertung)*. Online verfügbar unter: [https://oldorad.fu-derf-mund.de/bitstream/2003/42187/1/Report\\_03\\_Home20Office\\_080923\\_TL\\_final.pdf](https://oldorad.fu-derf-mund.de/bitstream/2003/42187/1/Report_03_Home20Office_080923_TL_final.pdf) [12.06.2024].  
Miller, C. C. (2023). *Ansatzpunkt: An action research study on improving job satisfaction and belonging through flexible work*. Online verfügbar unter: <https://doi.org/10.17746/D20481356> [12.06.2024].  
Tadsen, W.N. & Wolfsdorf, D. (2022). Hochschulverwaltung im neuen Normalzustand oder war früher doch alles besser? *Das Für und Wider der Digitalisierung von der Sicht von Mitarbeitenden in der Hochschulverwaltung der HRW*. In H. Angewent, J. Petri & T. Zimezka (Hrsg.), *Hochschulen in der Pandemie* (S. 114-135). Bielefeld: transcript Verlag.