

Fortbildungsangebot

Ambulatorium für ReHabilitation

Titel	Grundkurs: Konfliktmanagement & Mediation
Dozent/en	Dr. Holger Lindemann
Kommentierung	Die Fähigkeit zur produktiven Klärung von Konflikten ist in den unterschiedlichsten Handlungsfeldern hilfreich. Schon mit einigen grundlegenden Ideen und Methoden schaffen Sie hierfür einen guten Ausgangspunkt. Dieses Grundmodul führt in Grundlagen der Konfliktarbeit ein, vermittelt Methoden der Gesprächsführung und ihren strukturierten Einsatz in der Konfliktklärung. Der Kurs setzt die Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit den eigenen Verhaltens- und Deutungsmustern in konflikthaften Situationen voraus. Die TeilnehmerInnen entwickeln und erproben neue Ansätze und Handlungsspielräume im beruflichen und privaten Kontext.
Inhalte (Stichpunkte)	<ul style="list-style-type: none">• Umgang mit eigenem Konfliktverhalten• Konfliktarchitektur• Grundlagen professionellen Konfliktmanagements• Anwendungsfelder und Phasen der Mediation
Methoden	Theorie, Übungen, Rollenspiele, Fallarbeit
Zielgruppe	Wir richten die Fortbildung auf die von Ihnen gewünschte Zielgruppe aus, beispielsweise: MitarbeiterInnen in pädagogischen und psychosozialen Berufen, Personalverantwortliche im Unternehmen, JuristInnen, SupervisorInnen, BeraterInnen, Coaches Umfang: Beispiele: 1 x 3 Tage – Workshop oder 3 x 3 Tage – Workshop oder 5 Tage Intensivwoche
möglicher Zeitrahmen	<input type="checkbox"/> 90 min: Fachvortrag + Diskussion + Anschubmoderation <input type="checkbox"/> 4-stündige Veranstaltung <input type="checkbox"/> 6-stündiger Fortbildungstag <input type="checkbox"/> 1,5-tägige Fortbildung