

Masterarbeit: Entwicklung und Durchführung von Maßnahmen zur Nutzerakquise und -bindung zur Verbreitung der NEMo-Mobilitätsplattform

Die fortschreitende Digitalisierung der Mobilität bietet die Möglichkeit, neue Angebote zu schaffen oder bestehende Angebote zu optimieren. In diesem Zusammenhang eröffnen datenbasierte Dienste die Chance, das Wertangebot einer Plattform durch Zusatzfunktionen zu verbessern und den Kunden von der Nutzung des Produkts bzw. der Dienstleistung zu überzeugen.

Im Rahmen dieser Arbeit sollen Methoden und Maßnahmen zur Akquise sowie Bindung von Nutzern an die NEMo-Mobilitätsplattform bzw. die App „Fahrkreis“ entwickelt, durchgeführt und evaluiert werden. Als regionale Ansprechpartner stehen Betriebe, Vereine und Verbände im Landkreis Friesland als Multiplikatoren zur Verfügung. Als Ausgangssituation existieren bereits erste Vorarbeiten, die weiterentwickelt und auf ihre Eignung überprüft werden müssen.

Die Arbeit bettet sich dabei in das inter- und transdisziplinäre Forschungsprojekt NEMo, welches eine Mobilitätsplattform mit angeschlossenem Data-Warehouse bietet, ein. Zentrale Elemente der Mobilitätsplattform bilden die mobile Kundenapplikation, der zentrale Dienst der Mobilitätsauskunft, der Bonuspunkte-Shop sowie das kundenindividuelle Berichtswesen.

Weitere Informationen zum Forschungsprojekt NEMo:
www.nemo-mobilitaet.de

Kontakt:
M.Sc. Johannes Schering
Raum: A4-3-313
Tel.: (+49) 441-798-4449
Mail: johannes.schering@uni-oldenburg.de

DEPARTMENT FÜR INFORMATIK

ABTEILUNG
WIRTSCHAFTSINFORMATIK
VERY LARGE BUSINESS APPLICATIONS

PROF. DR. JORGE MARX GÓMEZ

TELEFONDURCHWAHL
(0441) 7 98 – 4470
Sekretariat – 4478

FAX
(0441) 7 98 – 4472

EMAIL
Jorge.Marx.Gomez@uni-oldenburg.de

GEBÄUDE A4
Uhlhornsweg 84 – Raum A4 3-318

OLDENBURG
03.06.2019



VERY LARGE
BUSINESS
APPLICATIONS
Carl von Ossietzky
Universität Oldenburg

POSTANSCHRIFT
D-26111 Oldenburg

PAKETANSCHRIFT
Ammerländer Heerstraße 114 - 118
D-26129 Oldenburg

TELEFONZENTRALE
(0441) 7 98 – 0

BANKVERBINDUNG
Landessparkasse zu Oldenburg
Kto. Nr.: 1 988 112
BLZ: 280 501 00
BIC: BRLADE21LZO
IBAN: DE 4628 0501 0000 0198 8112