

## NUTZERUMFRAGE

### Glasapparatebau

|                                     | sehr zufrieden | zufrieden | neutral | unzufrieden | sehr unzufrieden | nicht bewertbar |
|-------------------------------------|----------------|-----------|---------|-------------|------------------|-----------------|
|                                     |                |           |         |             |                  |                 |
| Qualität der<br>ausgeführten Arbeit |                |           |         |             |                  |                 |
| Wartezeit bis<br>zur Fertigstellung |                |           |         |             |                  |                 |
| Fachwissen/ Beratung                |                |           |         |             |                  |                 |
| Flexibilität                        |                |           |         |             |                  |                 |
| Zuverlässigkeit                     |                |           |         |             |                  |                 |
| Erreichbarkeit                      |                |           |         |             |                  |                 |
| Öffnungszeiten                      |                |           |         |             |                  |                 |
| Internetauftritt                    |                |           |         |             |                  |                 |
|                                     |                |           |         |             |                  |                 |
|                                     |                |           |         |             |                  |                 |

Lob und Kritik

---



---



---



---

Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte zurück an **BI-Geschäftsstelle!** Vielen Dank für Ihre Unterstützung!