

## Leitfaden zur Nutzung des Online-Tools frag.jetzt


Liebe Lehrende,

das Tool bietet eine Möglichkeit mittels digitaler Medien die Fragekultur im Rahmen einer Veranstaltung zu verbessern, sowohl online als auch in Präsenz. Teilnehmende erhalten die Möglichkeit anonyme (Nach-)Fragen zu stellen, die kategorisiert oder bewertet werden können und anschließend von Lehrenden beantwortet oder für die nächste Sitzung gespeichert werden können. Auf diese Weise lassen sich Hemmschwellen abbauen und Veranstaltungen adressatengerechter gestalten, ohne Unterbrechungen während der Veranstaltung in Kauf nehmen zu müssen.

Das Tool lässt sich über den folgenden Link aufrufen: <https://frag.jetzt/home>

### Allgemeine Nutzungshinweise

Beim Öffnen der Seite erscheint ein Hinweisfenster, das Informationen über die Vorteile einer kostenlosen Registrierung, welche lediglich die Eingabe einer Mailadresse erfordert, enthält. Alternativ kann ein Gastkonto verwendet werden.

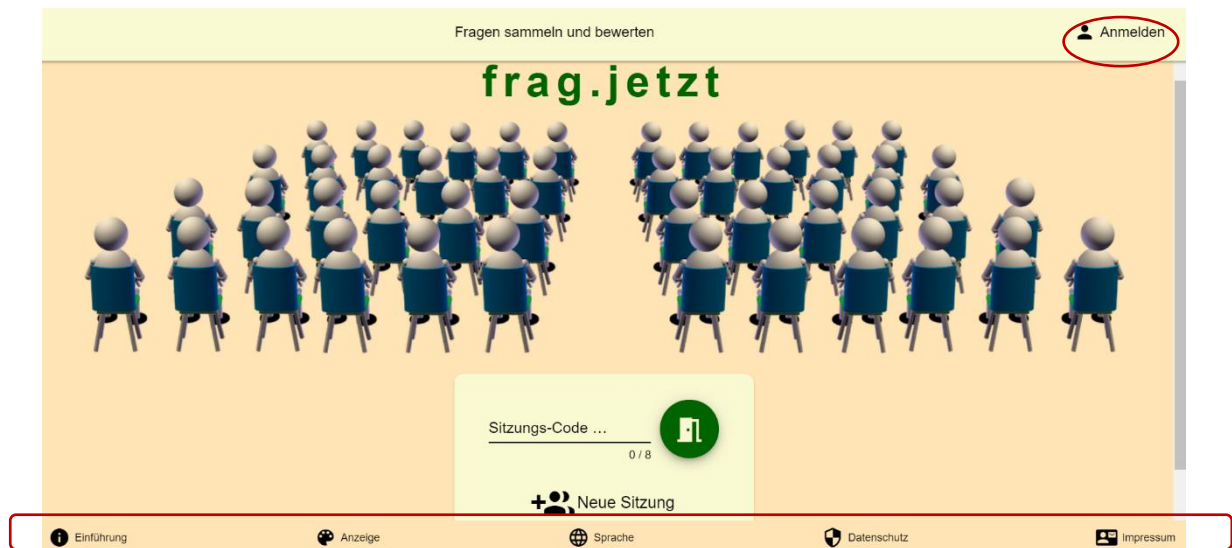
Datenschutz 

Deine Fragen und Bewertungen sind anonym. Registriere dich nur, wenn du Sitzungen auf unserem Server speichern willst.

Ohne Registrierung kannst du deine Sitzung nur in dem Browser aufrufen, wo du sie erstellt oder besucht hast. Löscht du die Browserdaten, werden auch deine Sitzungen gelöscht.

Mit dem Button »Akzeptieren« erklärst du dich mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Du kannst sie über das Symbol oben einsehen.

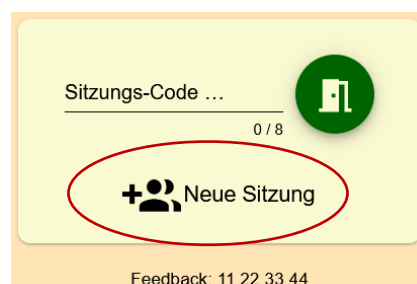
Die Startseite des Tools sieht folgendermaßen aus:



Oben rechts in der Ecke befindet sich der Anmeldebutton. Darüber lässt sich eine Registrierung vornehmen. Wird dieser Schritt übersprungen, erstellt das System bei Erstellung der ersten Sitzung automatisch ein Gastkonto.

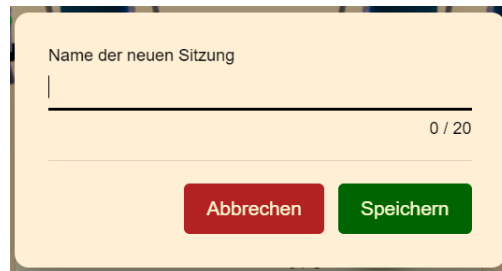
In der Leiste am unteren Bildschirmrand sind einige weitere Features platziert: Über den Button **Einführung** können detaillierte, weiterführende Informationen zur Nutzungsweise, datenschutztechnischen Fragen und dem Entstehungsprozess eingeholt werden. Hinter dem Button **Anzeige** verbergen sich Anzeigeoptionen für die unterschiedlichen Darstellungsmedien (Laptop, Smartphone, Beamer). Außerdem lässt sich die Seite über den Button **Sprache** auch auf englischer Sprache verwenden.

Teilnehmende einer Veranstaltung können auf dieser Seite den entsprechenden Sitzungs-Code eingeben und beitreten. Lehrende können neue Sitzungen mit dem sich darunter befindlichen Button erstellen:



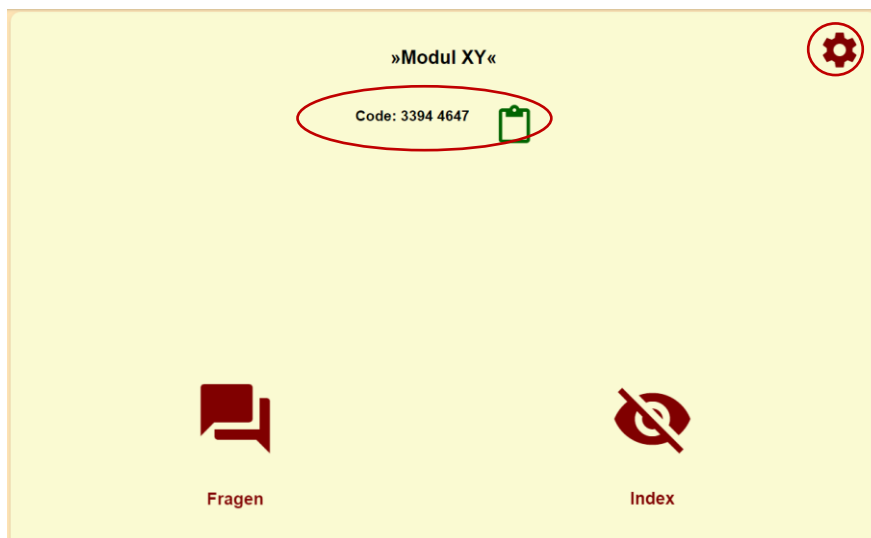
## Der/die Lehrende/Creator

Mit der Erstellung einer neuen Sitzung wird die jeweilige Person automatisch zum „Creator“ der Sitzung und kann dieser zunächst einen Namen geben:




The screenshot shows a form titled "Name der neuen Sitzung" with a text input field. Below the field is a character count "0 / 20". At the bottom of the form are two buttons: "Abbrechen" (red) and "Speichern" (green).


Daraufhin öffnet sich die Hauptseite der erstellten Sitzung:




Unter dem Titel des Moduls steht der achtstellige Code, der an die Teilnehmenden weitergegeben werden kann, um Ihnen den Zugang zu der Sitzung zu gewähren. Mit einem Klick auf das Zahnradchen rechts in der Ecke öffnen sich die Einstellungsmöglichkeiten. Diese stehen lediglich dem Creator, nicht aber dem Moderator oder Teilnehmenden zur Verfügung:




Über den ersten Button  Sitzung kann der Name der Sitzung geändert und eine Beschreibung hinzugefügt werden, die anschließend unterhalb des Sitzungs-Codes erscheint.

Über den Button  **Fragen** kann eingestellt werden, ob gestellte Fragen direkt angezeigt werden oder über einem gewissen Schwellenwert liegen müssen (bezogen auf die Bewertung durch Teilnehmende). Außerdem können die Sitzungsfragen auch in eine Excel-Datei exportiert oder alle Fragen gelöscht werden:




Mit einem Klick auf den Button  **Moderatoren** können eine oder mehrere Mailadressen bereits registrierter Mitglieder eingegeben werden und auf diese Weise als Moderierende hinzugefügt werden. Diese sind, grob gesagt, für die Verwaltung der eingehenden Fragen zuständig, sodass Lehrende sich während der Veranstaltung nicht auf das (Aus-)Sortieren oder Beantworten leichter Fragen konzentrieren müssen, die nicht im Plenum besprochen werden müssen. Die mit dieser Rolle einhergehenden Funktionen werden an späterer Stelle erläutert.



Über den nächsten Button  **Vergebene Sterne** kann eine Übersicht vergebener Sterne eingesehen werden:



Sowohl Moderatoren als auch Lehrende können besonders gute Fragen auf dem Fragenboard mit einem Stern auszeichnen. Da das Fragenstellen anonym erfolgt erhält der/die AutorIn der ausgezeichneten Fragen einen „Token“-Code (der schwarz eingerahmte Code im Bild oben), den er/sie per Mail an die/den Lehrende/n schicken und (je nach Absprache) in Bonuspunkte o.Ä. eintauschen kann.

Zuletzt sind an dieser Stelle die Tags  **Tags** anzuführen. Hierüber lassen sich Fragekategorien erstellen. Teilnehmende können so ihre Fragen direkt einer Kategorie zuordnen. Auf diese Weise lassen sich die Fragen anschließend entsprechend ihrer Kategorie filtern und organisiert beantworten. Neue Kategorien müssen zunächst über das „Plus“ hinzugefügt und die Änderungen anschließend gespeichert werden.



Neben diesen unterschiedlichen Einstellungsmöglichkeiten lässt sich über die Hauptseite noch auf das allgemeine (öffentliche) Fragenboard zugreifen  und die (vom Moderator oder eigens) „verbannte“, nicht öffentliche Fragen im Index einsehen . Die Zahl in dem grünen Kreis gibt dabei jeweils die Anzahl vorhandener Fragen an.

Die auf dem öffentlichen Fragenboard verfügbaren Funktionen sind weitestgehend identisch mit denen des Moderators und werden später noch näher erläutert. Einzig das Löschen von Fragen bleibt Lehrenden vorbehalten – Moderatoren können Fragen lediglich auf den Index setzen und somit für Teilnehmende unsichtbar machen.

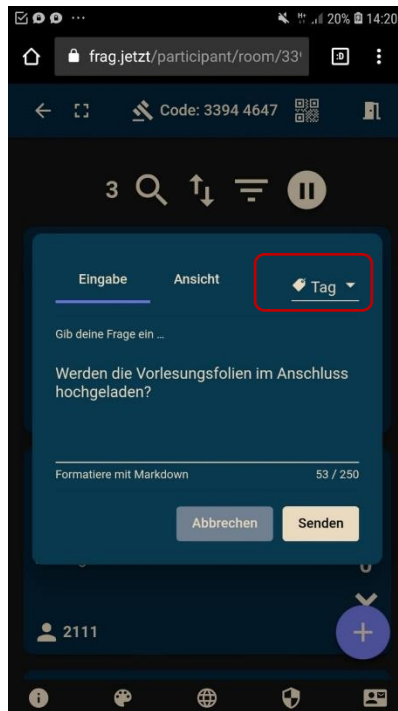
### Der/die Teilnehmende

Teilnehmende treten der Sitzung bei, indem sie auf der Seite <https://frag.jetzt/home> den bereitgestellten Sitzungs-Code eingeben. Daraufhin gelangen sie sofort zu dem Fragenboard: (Für Teilnehmende wird nachfolgend die Smartphone-Ansicht verwendet)

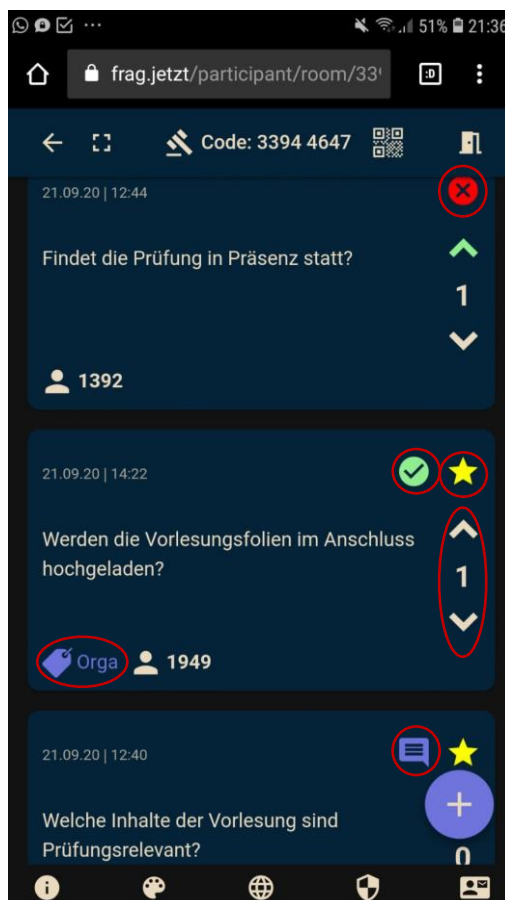


Die Leiste am unteren Rand entspricht dabei den im allgemeinen Teil beschriebenen Funktionen.

Über das „Plus“ können neue Fragen gestellt werden:






Mit einem Klick auf „Tag“ öffnet sich die Auswahl der vom Creator erstellten Kategorien. So kann die Frage einer passenden Kategorie zugeordnet werden. Wurde die Frage abgeschickt, ist sie sofort auf dem Fragenboard für alle sichtbar:

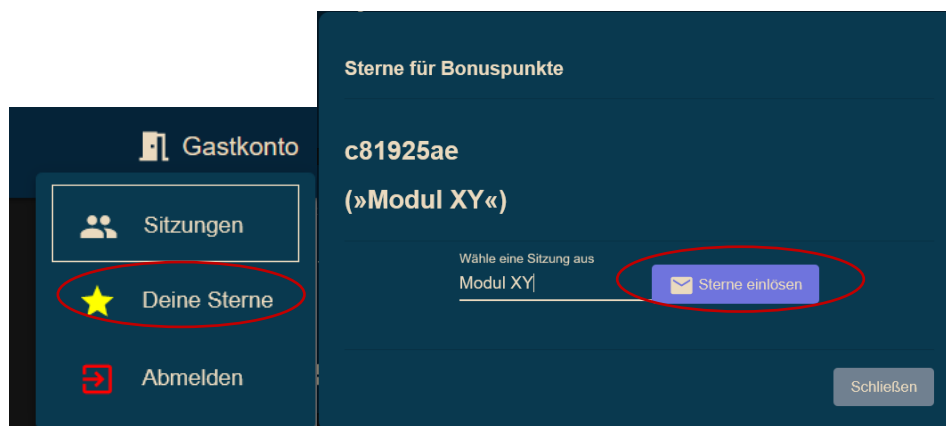


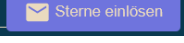
Der ausgewählte Tag ist dabei links unterhalb der Frage sichtbar




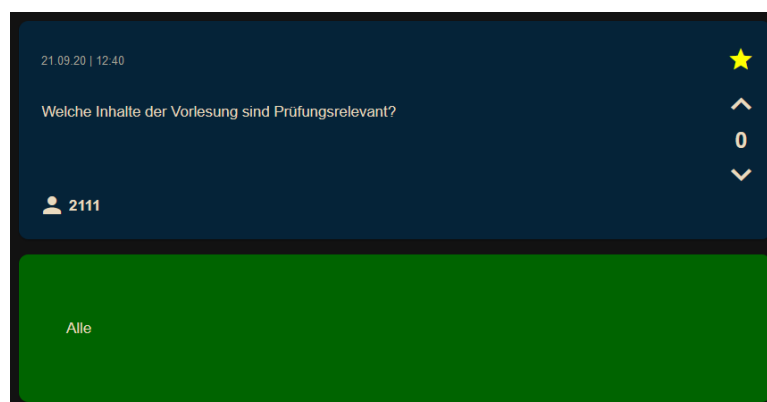
Außerdem besteht die Möglichkeit, die Fragen anderer über die kleinen Pfeile um +1 aufzuwerten  oder um -1 abzuwerten . So können Lehrende leicht einschätzen, welche Fragen besonders relevant sind und sie entsprechend sortieren. Wurde ein Schwellenwert für das Anzeigen der Fragen vom Creator festgelegt, verschwinden Fragen ab der festgelegten Anzahl an negativen Bewertungen von dem Fragenboard.



Wurde eine Frage vom Moderator oder Creator für besonders interessant/hilfreich/weiterführend befunden, kann sie mit einem Stern  ausgezeichnet werden, der rechts oberhalb der Frage erscheint. Der/die Fragestellende erhält daraufhin eine Benachrichtigung, dass seine/ihre Frage ausgezeichnet wurde und kann nun in den Kontoeinstellungen unter „Meine Sterne“ einen Token-Code finden:



Mit einem Klick auf  wird eine Mailvorlage in einem Mailprogramm geöffnet, die an den/die Lehrende gesendet werden kann und auf diese Weise, je nach Absprache, in Bonuspunkte o.Ä. eingetauscht werden. Lehrende haben so die Möglichkeit gute Mitarbeit zu honorieren, ohne dass dabei die Anonymität beim Fragenstellen eingebüßt wird. Über den Code können Lehrende trotzdem keinen Zusammenhang zwischen Frage und Teilnehmenden herstellen (es sei denn, nur eine Frage wurde ausgezeichnet).

Ebenfalls rechts oberhalb einer Frage kann auch eine kleine Sprechblase zu sehen sein . Dies ist der Fall, wenn die Frage vom Creator bzw. Moderierenden beantwortet/kommentiert wurde. Mit einem Klick auf das Symbol öffnet sich die Eingabe:

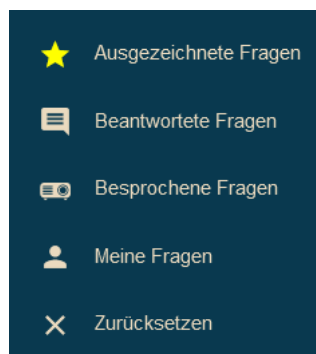


Wurde die Frage geschlossen gestellt, können sie Moderierende oder der Creator bejahen oder verneinen. Dies ist ggf. ebenfalls rechts oberhalb der jeweiligen Frage an einem Häkchen  bzw. Kreuzchen  zu erkennen.

Zuletzt verfügen Teilnehmende über einige Such-/Anzeigeoptionen, die in einer Leiste oberhalb der ersten Frage zu finden ist:



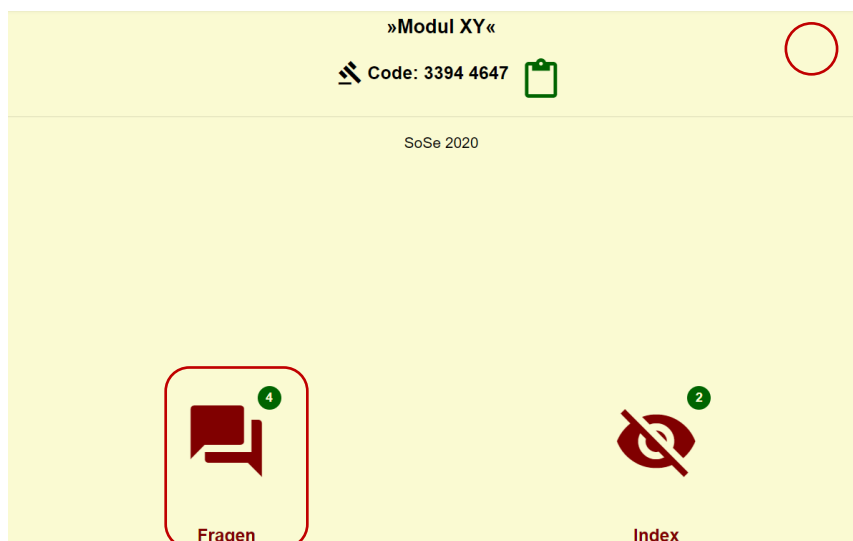
Die Zahl ganz links **4** gibt dabei die Anzahl aller Fragen auf dem Fragenboard an. Mit der kleinen Lupe **🔍** lassen sich Fragen über die Eingabe von Stichworten suchen. Die kleinen Pfeile **↕** ermöglichen die Einstellung der Sortierung (Neuste zuerst, positivste bzw. negativste Bewertung zuerst). Über die drei Striche **☰** lassen sich die Fragen nachfolgenden Merkmalen filtern bzw. der ausgewählte Filter zurücksetzen:



Zuletzt ist der Pausenbutton **⏸** zu erwähnen. Wird dieser betätigt, wird das Anzeigen neuer Fragen/Antworten angehalten, um Fragen in Ruhe durchlesen zu können.

### Der Moderator

Moderatoren melden sich zunächst mit ihrer Mailadresse an und treten anschließend ebenfalls über den Sitzungs-Code der Veranstaltung bei. Es öffnet sich die Hauptseite, auf der, im Vergleich zur Lehrenden Ansicht, lediglich das kleine Zahnradchen oben rechts in der Ecke fehlt. Die entsprechenden Einstellungsmöglichkeiten sind den Lehrenden vorbehalten:



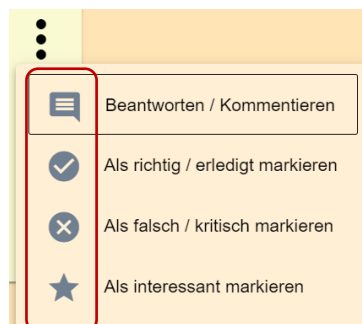


Ein Klick auf den „Fragen“-Button öffnet das öffentliche Fragenboard, das bereits im letzten Kapitel in der Teilnehmenden Ansicht erläutert wurde:

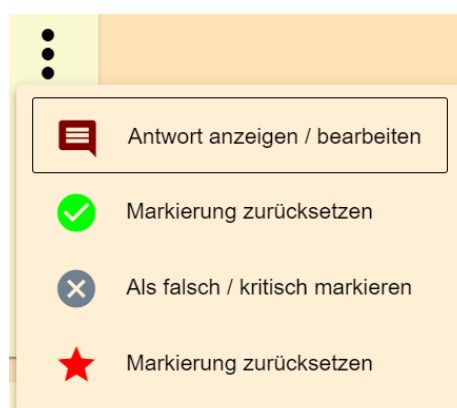


Die verschiedenen, eingerahmten Filter-/Sortier-Funktionen oberhalb der Fragen ist dabei identisch. Lediglich einige Funktionen bezüglich der Fragen unterscheiden sich:


Mit einem Klick auf die drei Punkte  öffnet sich folgendes Menu:

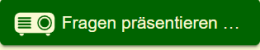


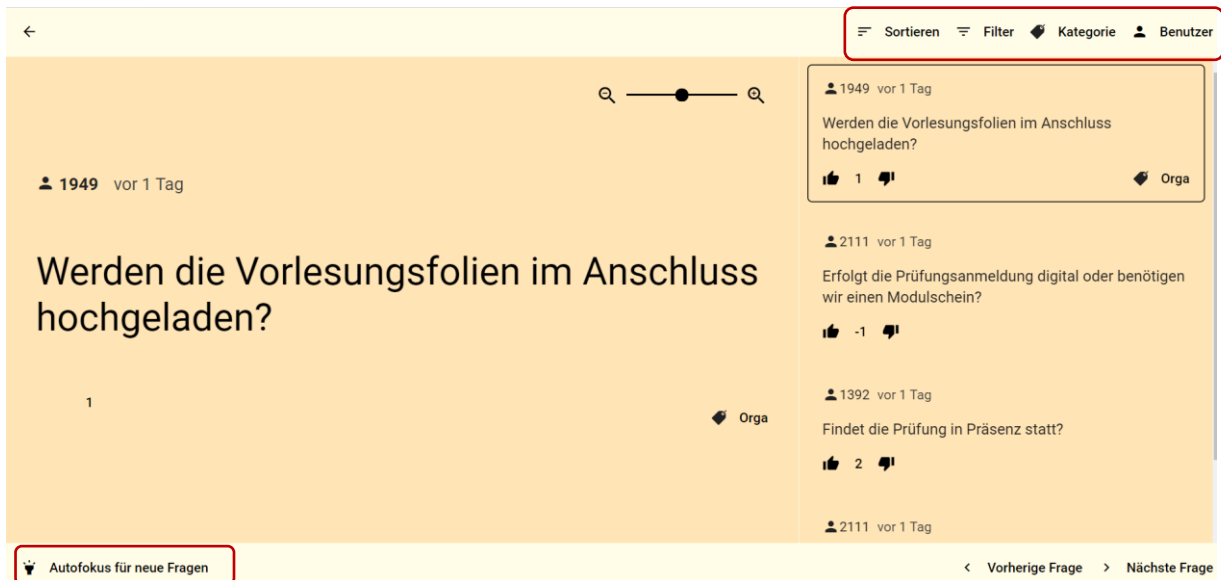
Hierunter stehen die vier Funktionen zur Verfügung, die zuvor anhand der entsprechenden Symbole (eingerahmt) in der Teilnehmenden Ansicht erläutert wurden: Beantworten, Bejahen, Verneinen oder als besonders interessant markieren. Jedoch sind die entsprechenden Symbole in der Moderierenden Ansicht nicht neben den jeweiligen Fragen zu sehen. Wurde eine Frage bearbeitet, ändert sich lediglich das sich öffnende Menü mit der Option, die jeweilige Änderung wieder rückgängig zu machen bzw. zu bearbeiten:



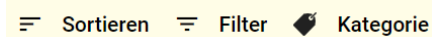
Die kleine Zahl neben einer Frage **1** ist das Ergebnis der Bewertung durch die Teilnehmenden.


Mit einem Klick auf den kleinen Hammer  können Fragen auf den Index gesetzt und somit für Teilnehmende unsichtbar gemacht werden.

Zuletzt soll auf die Möglichkeit, die Fragen im Plenum zu präsentieren und zu besprechen hingewiesen werden. Die entsprechende Seite lässt sich mit einem Klick auf den Button , der sich in der Leiste am oberen Seitenrand befindet, öffnen:




Eine Übersicht aller Fragen ist am rechten Seitenrand zu finden. Es stehen hier dieselben Funktionen wie auf dem Fragenboard zur Verfügung, um die Fragen zu sortieren oder zu filtern:



Ein Klick auf Benutzer  öffnet eine Übersicht aller an dieser Sitzung teilnehmenden Personen und die Anzahl ihrer Beiträge:

Benutzer-ID	Anzahl der Kommentare
1949	1
2111	2
1392	1

Ein Doppelklick auf eine Frage lässt diese groß auf der Mitte der Seite erscheinen. Mit den Pfeiltasten kann zwischen einzelnen Fragen umgeschaltet werden.

Zuletzt ist die Funktion , die sich unten links befindet, zu erwähnen. Wird diese Funktion eingeschaltet, wird auf der Präsentationsfläche automatisch die neuste Frage präsentiert.

Viel Erfolg und Freude beim Ausprobieren dieses Tools!