
E-Mail-Services

der IT – Dienste

Quartalsbericht - 4. Quartal 2011

Verantwortlich:	Greis Herbert
Redakteur:	Greis Herbert / Maik Künnemann, Carsten Pettan
Autor:	Maik Künnemann, Carsten Pettan

1 Service Bericht

1.1 Verfügbarkeitszeitraum

System	4.Q 2011	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	99,998 %	98,5 %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

smtp	99,998 %	98,5 %
imap	99,998 %	98,5 %
mapi	99,998 %	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.2 ungeplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
13.11.2011	Reboot Loadbalancer	04.26 - 04.29

1.3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

1.4 künftige Changes

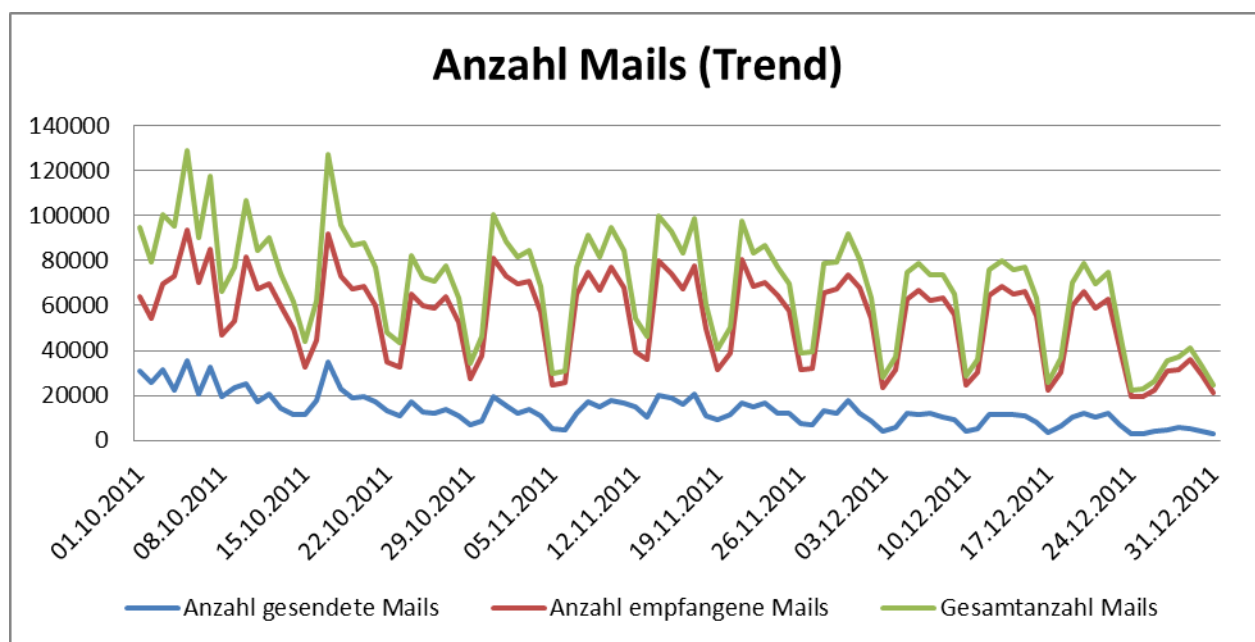
Beschreibung	Bemerkung

1.5 Changes mit Rückwirkung auf das Mailsystem

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

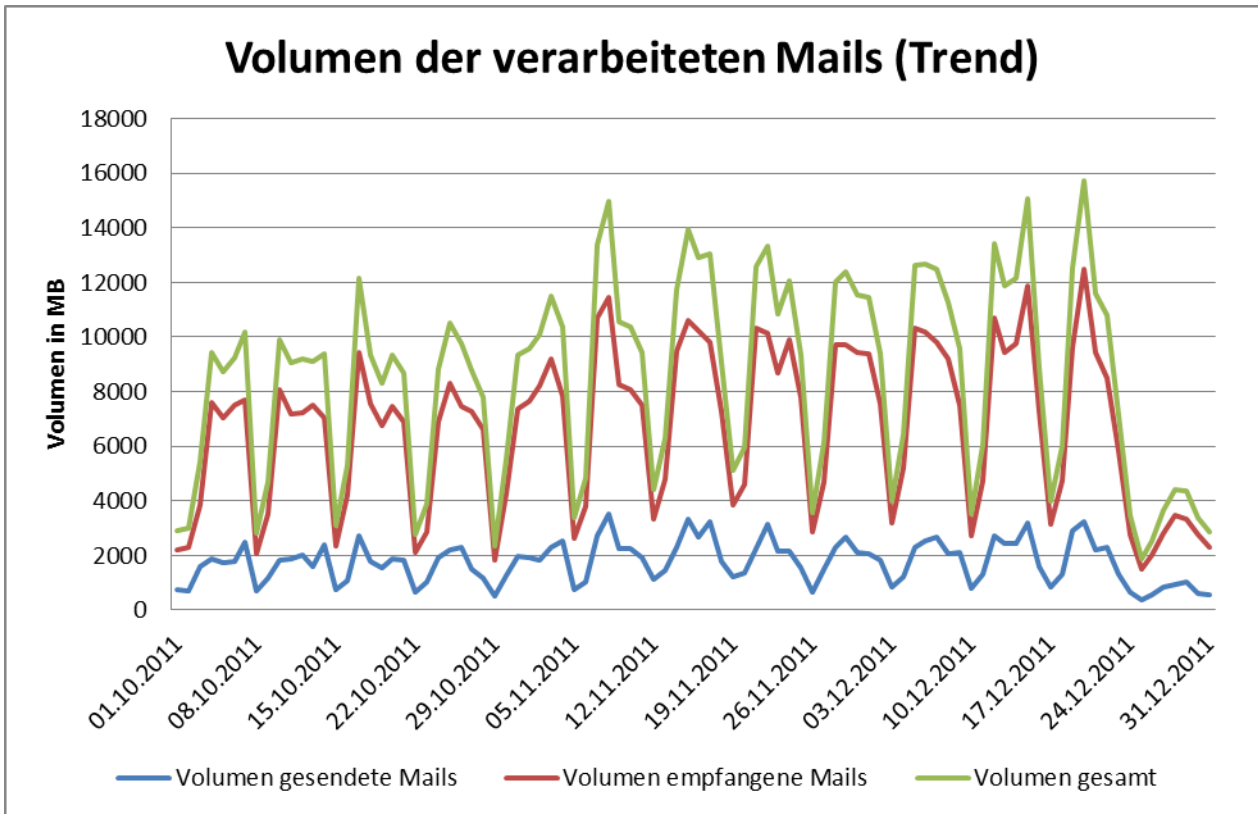
2 Statistik

2.1 Mailaufkommen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

2.2 Mailvolumen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

2.3 Mail-Accounts

	Aktiv (mind. eine Anmeldung im Quartal)	total	prozentual
Accounts	12874	28252	45,6%

Quelle: MS Exchange