
Service Campus-Management

Quartalsbericht 1-2012

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP keine
 HIS SOS/POS keine
 HIS ZUL 19. Und 20.1 wegen Storageausfall. Der Ausfall war unkritisch, da keine Bewerbungs- oder Zulassungsverfahren aktiv waren..

geplante Systemauszeiten

Stud.IP 19.3. 8:00 bis 9:00 Uhr Releasewechsel Stud.IP; Anpassung an das neue Web-Layout der Universität
 HIS keine

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-01-2012 00:00:00 to 01-04-2012 00:00:00
 Duration: 90d 23h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 18 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

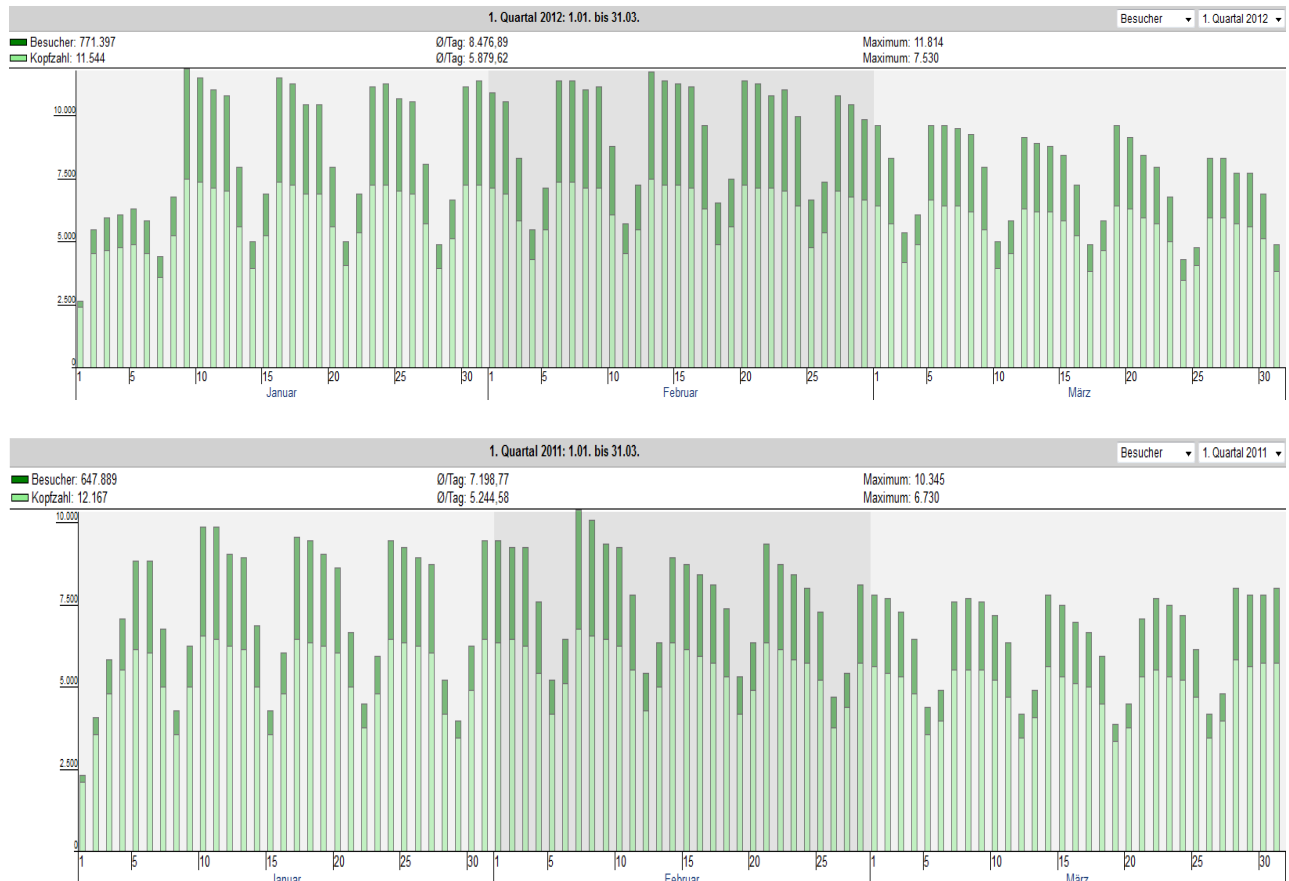
Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical
HIS_Server	check_postgres	99.881% (99.881%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.119% (0.119%)
dbbackup	MySQL_Slave_check	99.978% (99.978%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.022% (0.022%)
dbiscsi	MySQL_Slave_check	98.867% (98.867%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	1.133% (1.133%)
dbmaster	MySQL_Master_check	99.993% (99.993%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.007% (0.007%)
dbslave	MySQL_Slave_check	99.991% (99.991%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.009% (0.009%)
eLearning	HTTPS-Check	99.979% (99.979%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.021% (0.021%)
epruefsv04	ICMP	74.095% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
lvpsrv01_-_erste_Netzwerkkarte	HTTP-Check	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
	http-online-einschreibung	90.620% (99.928%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.065% (0.072%)
	http-online-einschreibung-follow	90.611% (99.919%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.074% (0.081%)
	http-www.studium	90.653% (99.953%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.043% (0.047%)
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	99.997% (99.997%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.003% (0.003%)
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
gissrv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
Average		96.745% (99.911%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.088% (0.089%)

2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	295 GB (290) ¹ GB	leicht steigend (1,7%)
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	209.772 (196.301)	steigend (6,9 %)
HIS	Größe der Datenbank	2,79 GB (2,24) GB	stark steigend (24,5%)
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	719.674 (661.836)	steigend (8,7%)

Nutzerstatistik



Die Intensität der Nutzung von Stud.IP nimmt stetig zu. Der Vergleich zeigt aber keine strukturellen Unterschiede zur Nutzung gegenüber dem 1. Quartal des Vorjahres.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2011.

Webmail in Stud.IP



Mehr als die Hälfte der Stud.IP Nutzer rufen Ihre E-Mails über den Link aus Stud.IP auf.

MyWebSpace in Stud.IP



Seit dem Stud.IP Relasewechseln in 2011 besteht die Möglichkeit den persönlichen Speicherplatz über Stud.IP aufzurufen. Dieses Angebot wird weniger gut angenommen als erwartet. Es wird geprüft, ob die Handhabung erleichtert und die Funktionalität verbessert werden kann. Die Funktionalität von Dropbox ist anzustrebendes Vorbild.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

Stud.IP

Die Vorbereitung des Relasewechsel nach Stud.IP Version 2.2 und damit einhergehend die Anpassung an das neue Web-Layout der Universität Oldenburg hat wie regelmäßig im ersten Quartal eines Jahres die Arbeit ganz wesentlich bestimmt. Der Change fand dann am 19.3. statt. Die angekündigte Auszeit dauerte dann aber nicht zwei Stunden, sondern nur 45 Minuten: Incidents infolge des Changes gab es nicht.

Mit dem neuen Layout des Webauftritts der Universität Oldenburg wurde auch der Zugang zu Stud.IP erleichtert. Oben auf der Homepage der Universität befindet sich jetzt ein Login-Fenster das unmittelbar den Zugang zu Stud.IP gewährt.

Die Unterstützung der neuen Mitarbeiter im Projekt e-CULT, die Vorstellung der Möglichkeiten die Stud.IP bereits bietet und die Erläuterung der Rahmenbedingungen, aber auch die Mitwirkung bei der Benennung der Arbeitsschritte und Meilensteine des Projektes war ein weiterer Schwerpunkt der Arbeit. Im Auftrag der Stabsstelle Studium und Lehre wurde Herrn Müller als Standortverantwortlicher des Projektes für Oldenburg benannt.

Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Die Stabsstelle Hochschulstatistik hat im Rahmen der Hochschulpersonalstatistik und der Kapazitätsberechnung erheblichen manuellen Aufwand bei der Erfassung von Daten zu Lehraufträgen und Lehrbeauftragten, da diese nur auf Papier geliefert werden. Um hier den Aufwand zu verringern wurde im November 2011 von VP-V ein Projektmandat zur Untersuchung der Prozesse in der Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung erteilt. In mehreren Sitzungen wurden dann der Ist- und der gewünschte Sollprozess mit dem Prozessmodellierungswerkzeug BONAPART und einem Prozessmodellierer der BTC-AG modelliert. Anschließend wurde ein Projektleitdokument auf Basis der Sollprozesse formuliert und der Arbeitsgruppe e-Unterstützung von Studium & Lehre und dem VP-V zur Verfügung gestellt. Da das Projekt als sehr sinnvoll angesehen wird, hat VP-V darum gebeten die Kostenschätzung von 100.000€ zu konkretisieren.

Projekt e-Studienplaner

Nachdem die Inhalte aufbereitet waren, wurden diverse inhaltliche Probleme festgestellt. Die deshalb notwendigen Nacharbeiten am Programm können leider erst im zweiten Quartal 2012 abgeschlossen werden.

Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten.

Am 28. und 29. Juni wurden gemeinsam mit den andern Stud.IP nutzenden Universitäten die konkreten Anforderungen, Termine und Zuständigkeiten der einzelnen Hochschulen geklärt. Anschließend wurde der Firma data-quest das Anforderungspaket übergeben. Nachdem das Angebot Ende November bei der Universität einging, wurde der Auftrag im Dezember erteilt. Eine erste Testversion soll im Juli 2012 bereitgestellt werden.

Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das C3L nutzt die Anwendung für nahezu alle Arbeitsbereiche. Es wurde mit der Definition einer Webschnittstelle zwischen dem C3L-System und dem SAP-System begonnen. Ziel ist den Aufwand in der Buchhaltung zu verringern, die Fehlerwahrscheinlichkeit zu verringern und dem C3L die Kontrolle der Zahlungsströme zu erleichtern. Da vom C3L die Anforderungen der Buchhaltung nicht eindeutig definiert werden können, sollen nun die Prozesse gemeinsam von Dez. 2, C3L und den IT-Diensten mit BONAPART modelliert werden.

Das DIZ hat am 6. Februar mitgeteilt, dass die Erstellung des Programms für die Kursverwaltung ruhen soll, bis geklärt ist, ob das Niedersächsische Landesinstitut für schulische Qualitätsentwicklung (NLQ) die Anforderungen erfüllen kann. Anfang März wurde dann darum gebeten eine Schnittstelle zum NLQ für die Verbuchung der Teilnehmerentgelte bereitzustellen. Das NLQ, das DIZ und die IT-Dienste klären zurzeit an welcher Stelle die Verbuchungsdaten erhoben werden sollen. Problematisch erscheint, dass das NLQ die notwendigen Daten für die Verbuchung nicht im eigenen System speichern will und daher ein Verfahren gefunden werden muss, wie die Teilnehmer von Kursen bei der Anmeldung zu einem Kurs automatisch an eine Anwendung, die an der Universität Oldenburg betrieben wird, weitergeleitet werden können.

STOM

Die Verwaltung des Stipendienprogrammes für ausländische Studierende im Oldenburger Modell, abgekürzt STOM, die das ISO verantwortet, wurde als PlugIn in Stud.IP abgebildet und vom ISO in den Produktivbetrieb übernommen.

HIS SOS

Die von der HIS in QIS-SOS bereitgestellten Selbstbedienungsfunktionen wurden auf einem Testsystem installiert und dem Dezernat 3 zur Überprüfung bereitgestellt. Die bereitzustellenden Funktionen von QIS-SOS sollen später von den Studierenden über Stud.IP erreichbar sein.

HIS POS

Erarbeitung eines Vorschlages die Kurzbeschreibung von Modulen so zu ändern, dass Änderungen an den Prüfungsordnungen nicht immer auch Änderungen der Kurzbezeichnungen erfordern. VP-L wurde auf Anforderung ein Projektmandat zur Entscheidung bereitgestellt.

Die neuen Prüfungsordnungen, die ab WiSE 2012/13 gelten sollen, wurden bereits, soweit sie vorgelegt wurden, auf Abbildbarkeit geprüft.

HIS ZUL

Mit dem Postgraduierten Programm Renewable Energies (PPRE) wird geprüft, welche Möglichkeiten zur Automatisierung des Zulassungsverfahrens es zu diesem Programm gibt. Für das ISO wird geprüft, ob und wie sich Uni-assist in HIS-ZUL integrieren lässt.

4. Incidents und Anforderungen

Campusmanagement²

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	64
Anfragen zu Veranstaltungen	35
Accountprobleme	5
Diverses	27
HIS Informationsanfrage	23
HIS Serviceanfrage	167
HIS Störungsmeldung	64
Summe	385

² Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.