
Web Services

der IT – Dienste

Quartalsbericht - 1. Quartal 2012

Verantwortlich:	
Redakteur:	Herbert Greis/Timm Stamer

Autor:	Timm Stamer
--------	-------------

1 Servicelevel Agreement (SLA)

1.1 Verfügbarkeit Gesamt

System	4.Q 2009	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	99,976%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.2 Verfügbarkeit nach Diensten

Web	99,946%	??,? %
Datenbanken	100,000%	??,? %
FTP	99,995%	??,? %
Mailinglisten	99,997%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.3 Verfügbarkeit einzelner Systeme

Web			
	webb: web01	99,958%	
	webb: web02	99,955%	
	upload	99,929%	
	blog	99,943%	
	wiki	99,942%	
	unicms	99,929%	
DB			
	dbsrv10: dbsrv11 (Cluster Node 1)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv12 (Cluster Node 2)	99,995%	
	dbsrv10: dbsrv13 (Replikation v. dbsrv10)	99,998%	
FTP			
	ftp	99,995%	
Listen			
	mailman	99,997%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

2 ungeplante Auszeiten

Service	Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
WEB-Services	17.01.2012	Ausfall Storage	22:25-22:35
	18.01.2012	Ausfall Storage	3:30-4:00
	18.01.2012	Ausfall Storage	12:14-13:20
	18.01.2012	Ausfall Storage	19:20-19:26
	19.01.2012	Ausfall Storage	13:18-13:25
	16.03.2012	Ausfall Storage	20:32-20:48

3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer

4 künftige Changes

Beschreibung	Bemerkung
Aktualisierung auf MySQL 5.1	

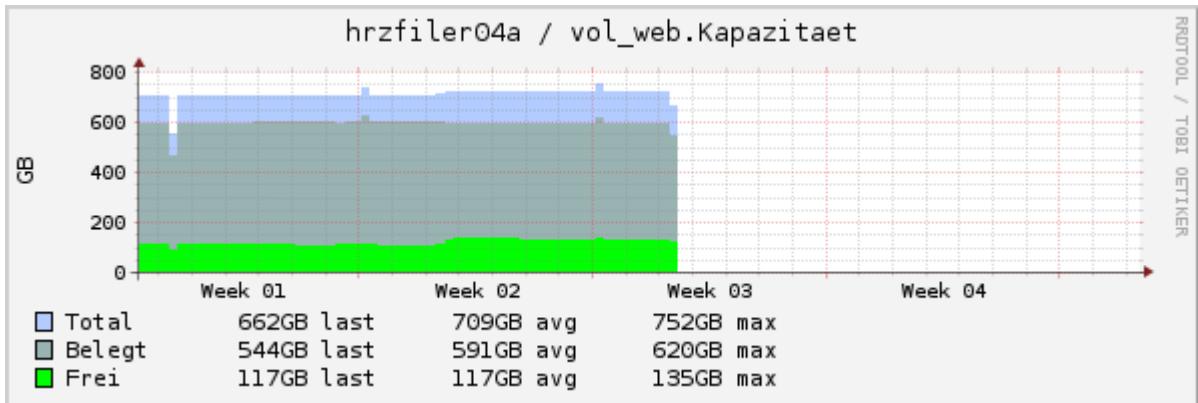
5 Changes mit Rückwirkung auf Web-Services

Datum	Beschreibung	Dauer

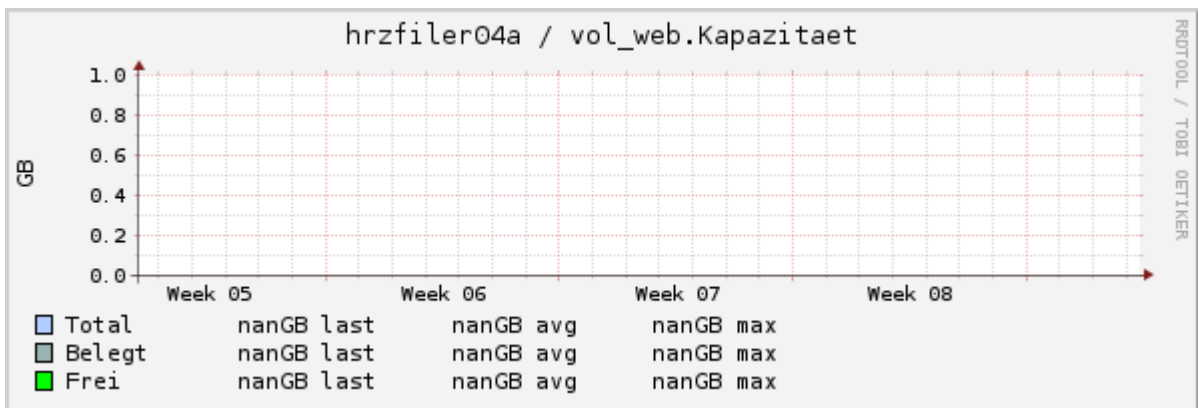
6 Nutzeraccounts

Webaccounts	
- VHOSTS	631
- Staff	5512
- Student	14815
- Guest	362
- Extern	4201
Blogs	21
Wikis	25
Datenbanken	208
FTP	58
Mailinglisten	659

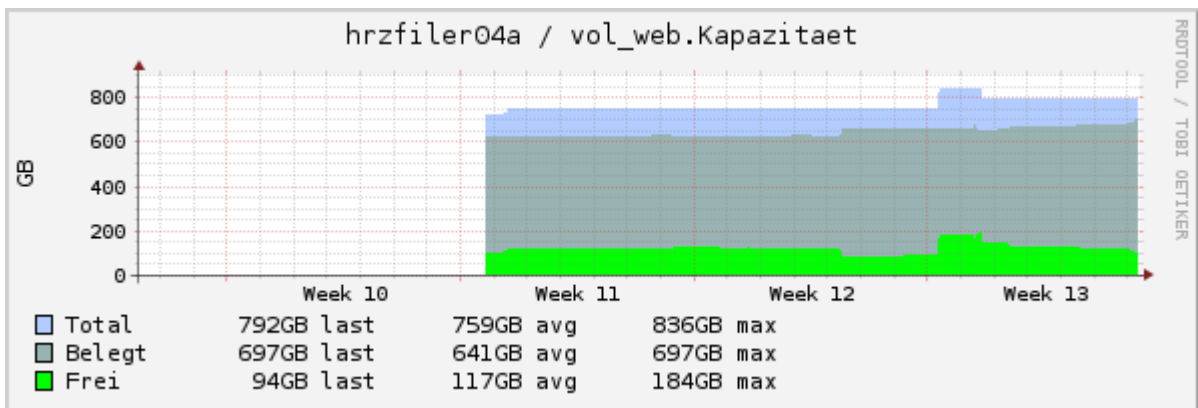
7 Speicherplatz Web



Januar 2012: Messung wurde durch Storage-Incident unterbrochen



Februar: Messung wurde durch Storage-Incident unterbrochen



März 2012