
Web Services

der IT - Dienste

Quartalsbericht - 2. Quartal 2012

Verantwortlich:	
Redakteur:	Herbert Greis/Timm Stamer
Autor:	Timm Stamer

Web Services
 Quartalsbericht - 2. Quartal 2012

1 Servicelevel Agreement (SLA)

1.1 Verfügbarkeit Gesamt

System	2.Q 2012	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	99,770%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.2 Verfügbarkeit nach Diensten

Web	99,990%	??,? %
Datenbanken	100,000%	??,? %
FTP	100,000%	??,? %
Mailinglisten	99,997%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.3 Verfügbarkeit einzelner Systeme

Web			
	webb: web11	99,993%	
	webb: web12	99,993%	
	upload	99,940%	
	blog	99,755%	
	wiki	99,769%	
	unicms	99,771%	
DB			
	dbsrv10: dbsrv11 (Cluster Node 1)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv12 (Cluster Node 2)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv13 (Replikation v. dbsrv10)	100,000%	
FTP			
	ftp	100,000%	
Listen			
	mailman	99,798%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

Web Services
 Quartalsbericht - 2. Quartal 2012

2 ungeplante Auszeiten

Service	Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
Web	16.05.12	Antwortzeit Stagesystem	2h
Web	02.06.12	Antwortzeit Stagesystem	0,1h
Web	11.06.12	Antwortzeit Stagesystem	0,1h
Virtualisierung	11.06.12	Ausfall Virtualisierung	4h
Web	12.06.12	Antwortzeit Stagesystem	0,1h
Web	21.06.12	Konfigurationsfehler	0,1h

3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer

4 künftige Changes

Beschreibung	Bemerkung
Aktualisierung auf MySQL 5.1	

5 Changes mit Rückwirkung auf Web-Services

Datum	Beschreibung	Dauer

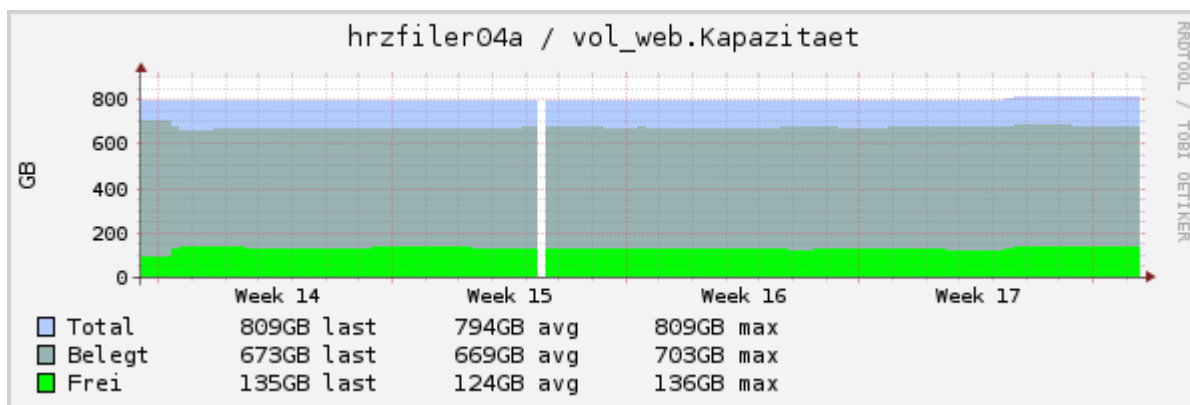
Web Services
Quartalsbericht - 2. Quartal 2012

6 Nutzeraccounts

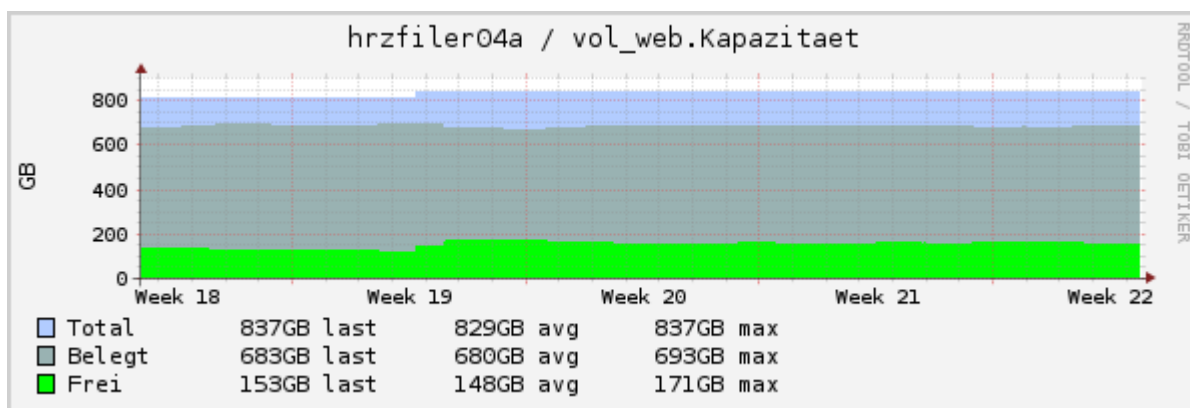
Webaccounts	
- VHOSTS	622
- Staff	5712
- Student	15031
- Guest	359
- Extern	4487
Blogs	21
Wikis	25
Datenbanken	211
FTP	58
Mailinglisten	677

Web Services Quartalsbericht - 2. Quartal 2012

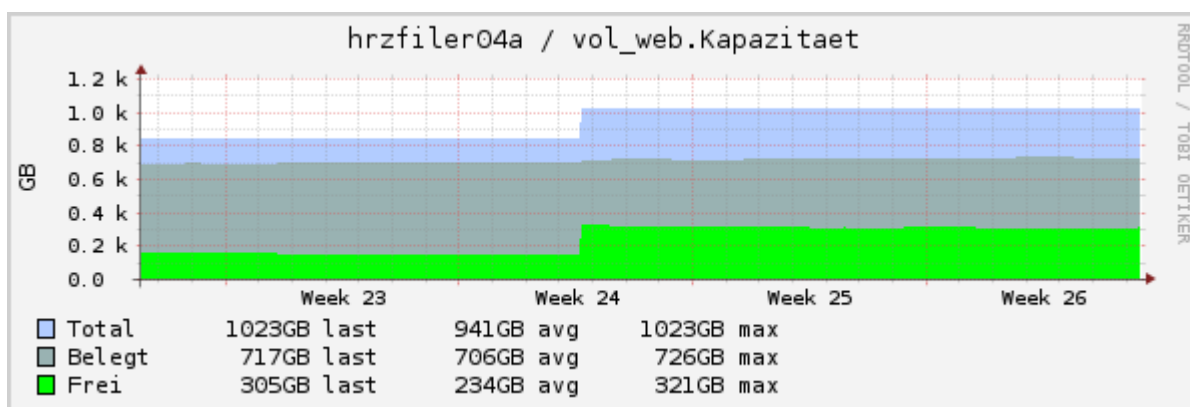
7 Speicherplatz Web



April 2012



Mai 2012



Juni 2012