
Web Services

der IT – Dienste

Quartalsbericht - 3. Quartal 2012

Verantwortlich:	Herbert Greis
Redakteur:	Herbert Greis/Timm Stamer
Autor:	Timm Stamer

1 *Service Bericht*

1.2 *Verfügbarkeit Gesamt*

System	4.Q 2009	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	99,999%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.3 *Verfügbarkeit nach Diensten*

Web	99,993%	
Datenbanken	100,000%	
FTP	100,000%	
Mailinglisten	100,000%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.4 *Verfügbarkeit einzelner Systeme*

Web			
	webb: web11	100,000%	
	webb: web12	99,978%	
	upload	100,000%	
	blog	100,000%	
	wiki	100,000%	
	unicms	100,000%	
	cmsupload	100,000%	
DB			
	dbsrv10: dbsrv11 (Cluster Node 1)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv12 (Cluster Node 2)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv13 (Replikation v. dbsrv10)	99,885%	
FTP			
	ftp	100,000%	
Listen			
	mailman	100,000%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

2 ungeplante Auszeiten

Service	Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
Storage	10.09.2012	Takeover NetApp	0,2h
Storage	19.07.2012	Speichersystem langsam	0,1h

2.1 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer

3 künftige Changes

Beschreibung	Bemerkung
Aktualisierung auf MySQL 5.1	Q4 2012

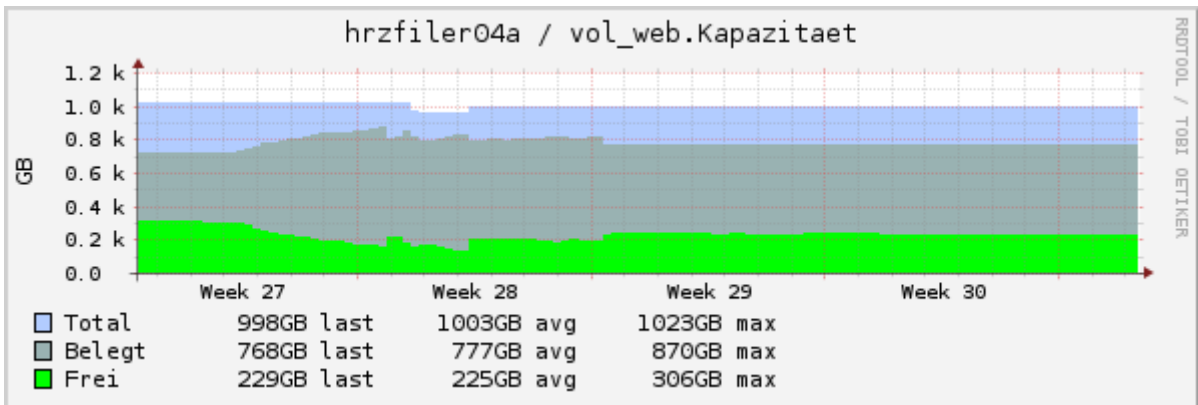
3.1 Changes mit Rückwirkung auf Web-Services

Datum	Beschreibung	Dauer
?	Migration auf neues Storage-System	0,5h
?	Migration virtueller Server auf neues Storage-System	2h

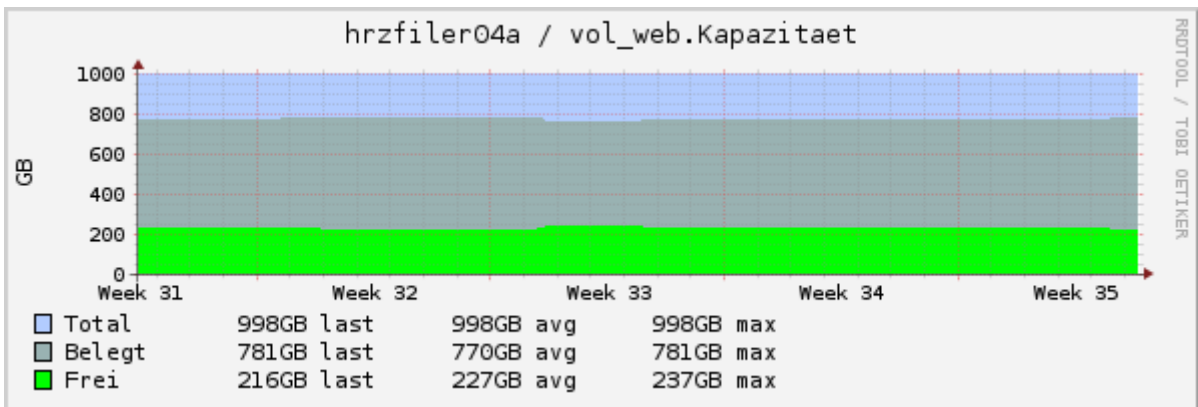
4 Nutzeraccounts

Webaccounts	
- VHOSTS	636
- Staff	4832
- Student	15185
- Guest	309
- Extern	4412
Blogs	22
Wikis	26
Datenbanken	220
FTP	59
Mailinglisten	691

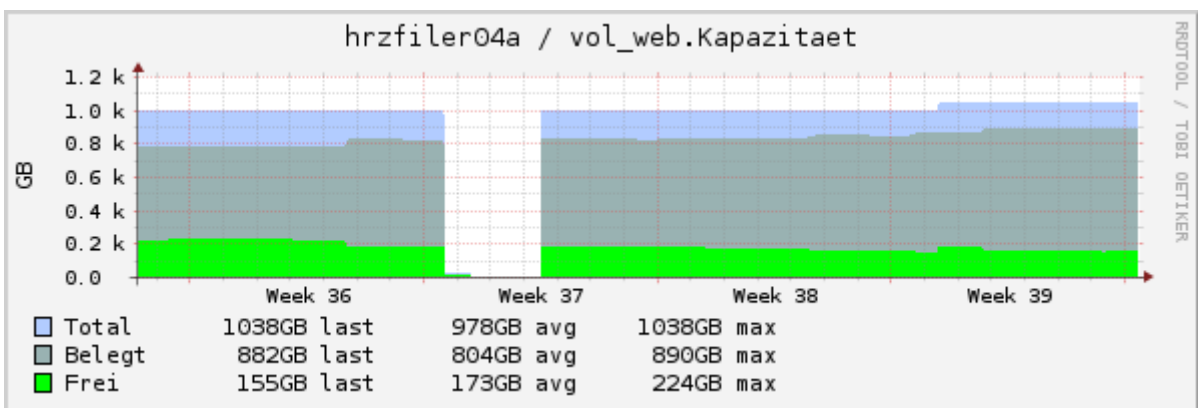
5 Speicherplatz Web



Juli 2012



August 2012



September 2012: Messung wurde durch Storage-Incident unterbrochen