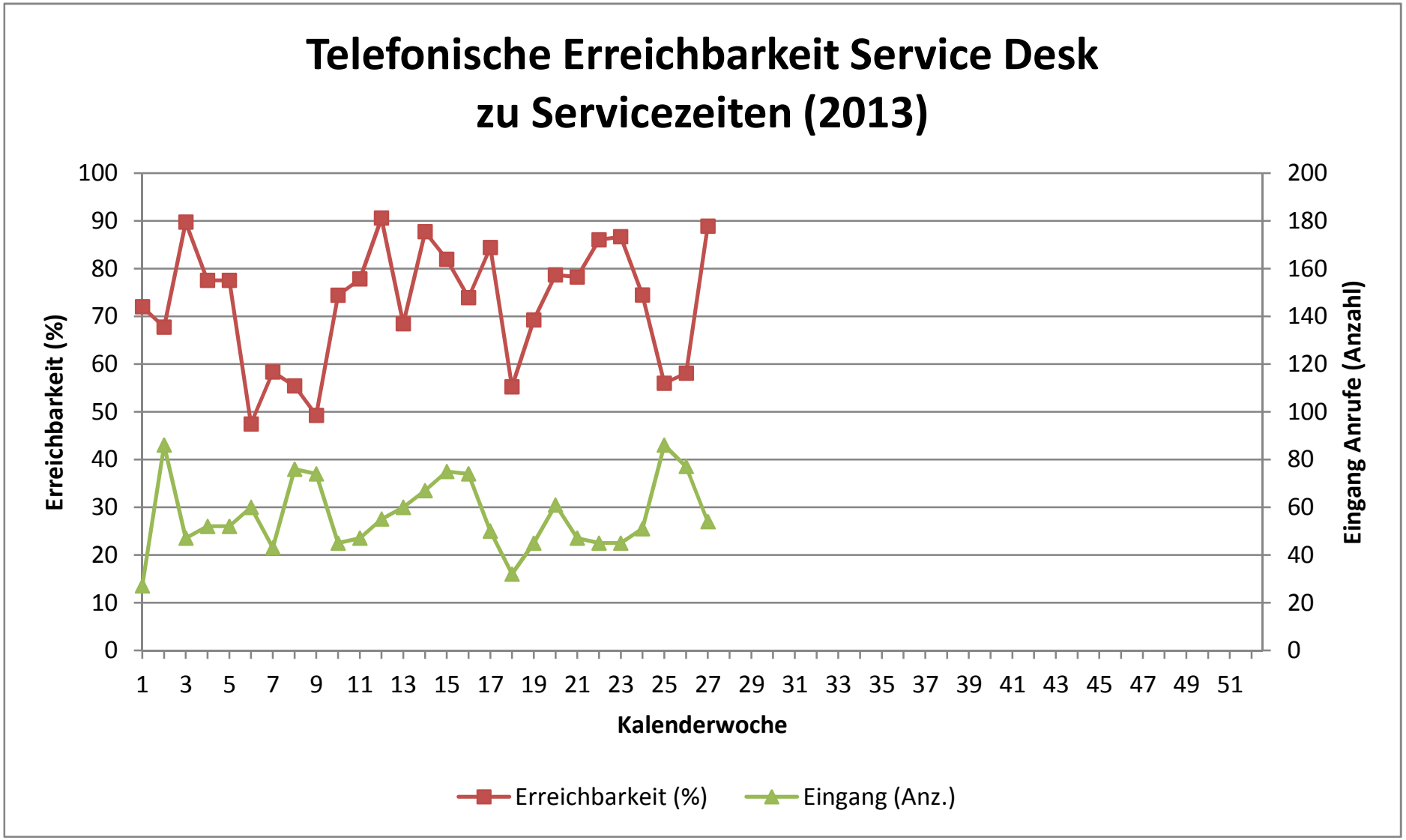
Telefonische Erreichbarkeit Service Desk
zu Servicezeiten (2013)
Erreichbarkeit (%)
Eingang Anrufe (Anzahl)
Kalenderwoche
Erreichbarkeit (%)
Eingang (Anz.)