

---

# Service ERP

---

Quartalsbericht 2-2015

# 1. Verfügbarkeit

## 1.1 ungeplante Systemausfälle

EDE

SAP

## 1.2 geplante Systemauszeiten

EDE keine

SAP keine

## 1.3 Verfügbarkeitsstatistik

### Servicegroup 'Service\_Enterprise\_Resource\_Planning'

*open*  
 01-04-2015 00:00:00 to 01-07-2015 00:00:00  
 Duration: 91d 0h 0m 0s

[ Availability report completed in 0 min 24 sec ]

#### Servicegroup 'Service\_Enterprise\_Resource\_Planning' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
SAP_Produktivsystem	TCP_Portcheck_Port_3200	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	check_sap	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Enterprise_Resource_Planning	97.559% (97.559%)	2.441% (2.441%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edebc	sapbc-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edepr	domino-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	domino-web	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edetomcat	tomcat-EDEToDomino	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-EDEToSAP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToDomino	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToSAP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-web	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	elster	TCP_Portcheck_Port_5555	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
	check_smtp	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
ibitprintsrv1	SAP_Druckservice - SAPSprint	99.994% (99.994%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.006% (0.006%)	0.000%
	Spooler	99.993% (99.993%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.007% (0.007%)	0.000%
print03	Spooler	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
print04	SAP_Druckservice - SAPSprint	99.963% (99.963%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.037% (0.037%)	0.000%
r3aal	TCP_Portcheck_Port_3299	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.869% (99.869%)	0.128% (0.128%)	0.000% (0.000%)	0.003% (0.003%)	0.000%

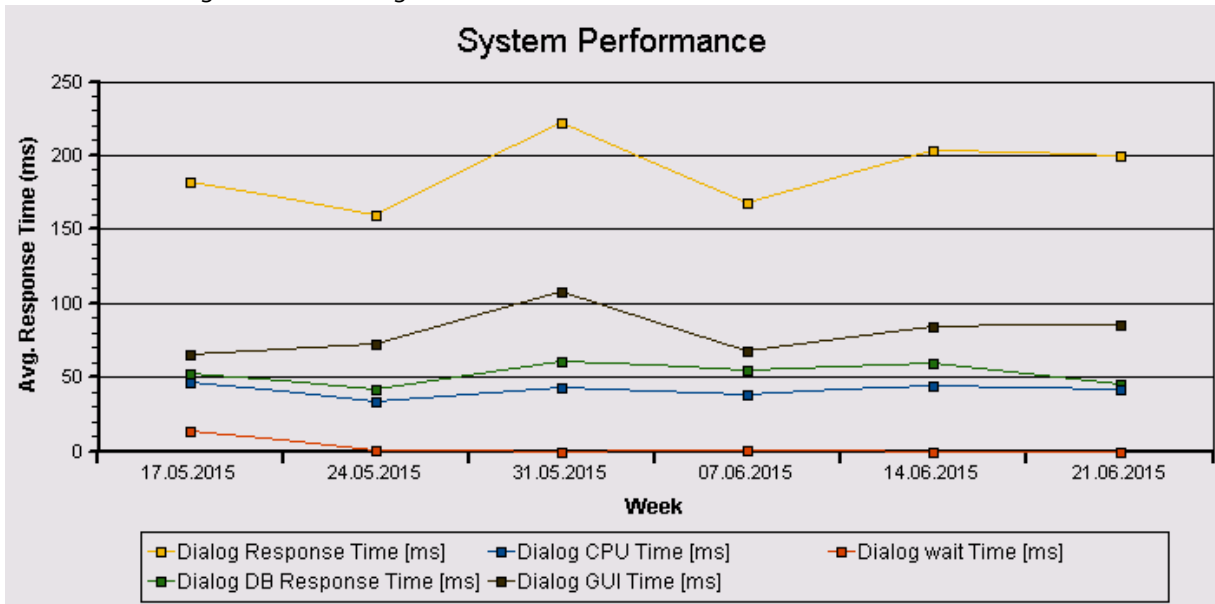
## 2. Leistungsindikatoren

### 2.1 Performanceparameter

Area	Indicators	Value	Trend
System Performance	Active Users (>400 steps)	140	↘
System Performance	Avg. Availability per Week	100 %	→
System Performance	Avg. Response Time in Dialog Task	200 ms	↗
System Performance	Max. Dialog Steps per Hour	9255	→
System Performance	Avg. Response Time at Peak Dialog Hour	164 ms	↗
System Performance	Avg. Response Time in RFC Task	325 ms	→
System Performance	Max. Number of RFCs per Hour	1590	→
System Performance	Avg. RFC Response Time at Peak Hour	349 ms	↗
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on DB Server	6 %	→
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on Appl. Server	0 %	◇
Database Performance	Avg. DB Request Time in Dialog Task	45 ms	↗
Database Performance	Avg. DB Request Time for RFC	19 ms	→
Database Performance	Avg. DB Request Time in Update Task	229 ms	↗
Database Space Management	DB Size	249.02 GB	→
Database Space Management	DB Growth Last Month	3.04 GB	↗

Quelle der Tabelle: SAP Early Watch Alert 26.6.2015.

Die Parameter zeigen keine Auffälligkeiten.

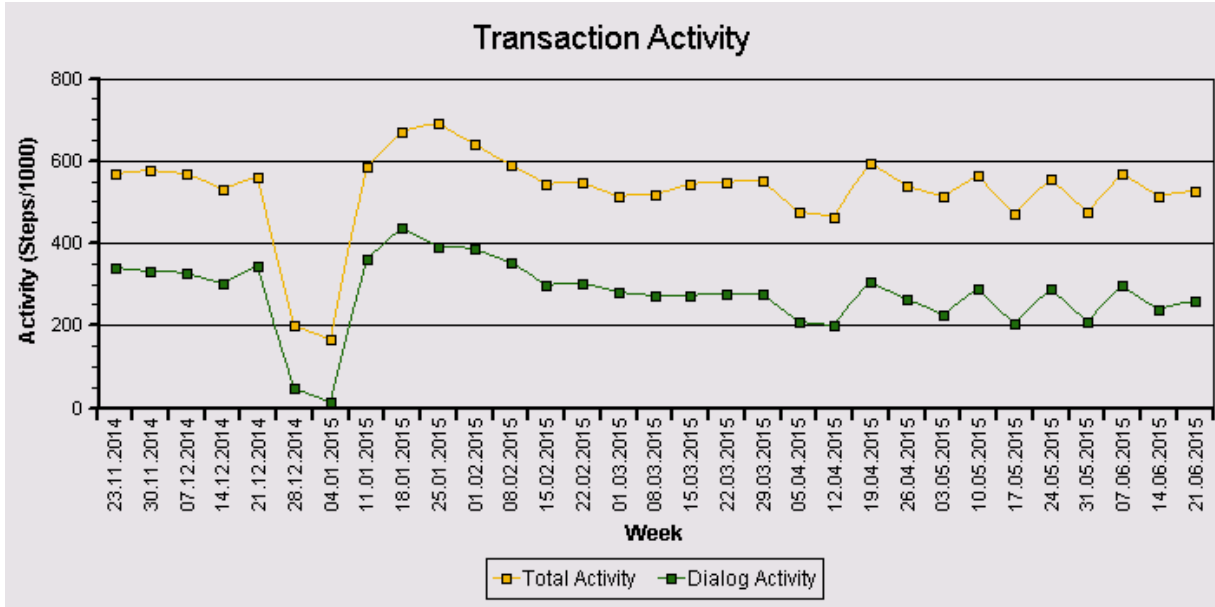


Die Antwortzeiten zeigen ebenfalls keine Auffälligkeiten.

## 2.2 Auslastung des Systems

**Total Activity:** Transaktionen (Dialog und Batch) pro Woche in Tausend

**Dialog Activity:** Transaktionen (Dialog) pro Woche in Tausend

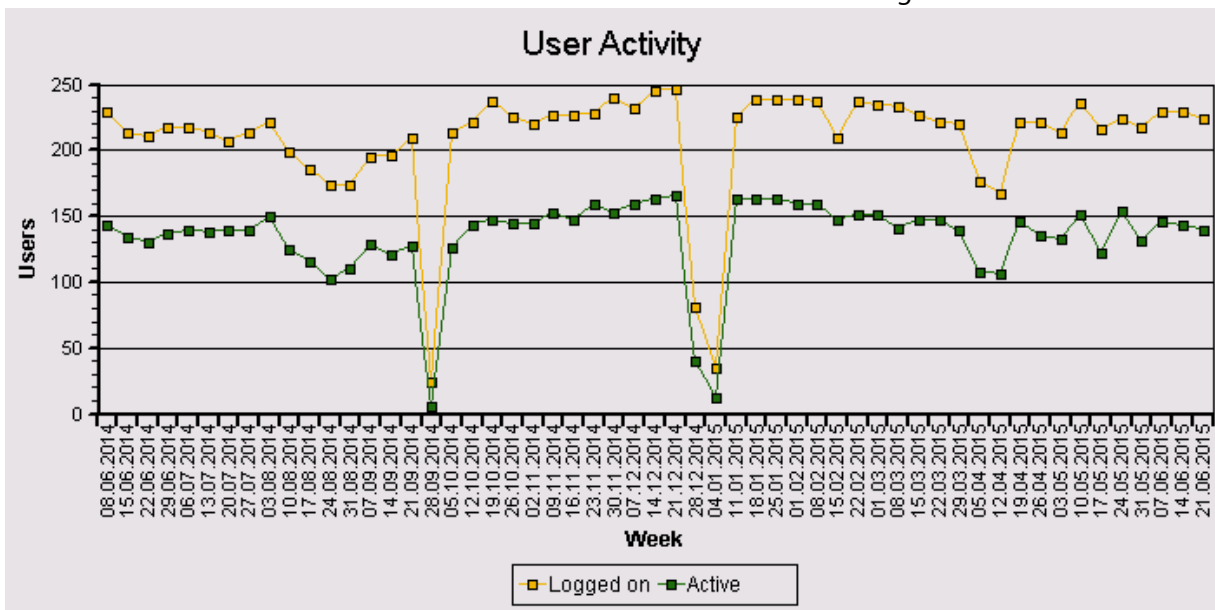


Die Transaction Activity zeigt im Januar wegen der Jahresabschlussaktivitäten eine höhere Nutzung des SAP-Systems. Der tiefe Knick zum Jahreswechsel ist zwingend, da die Universität in dieser Zeit geschlossen ist. Der Abfall zum 5.4. ergibt sich aus der Urlaubszeit um Ostern herum.

**Das "User Activity" Diagramm unten zeigt die Nutzer Aktivität im System über die Zeit.**

- **Total Users:** Gesamtanzahl der Nutzer die sich in der jeweiligen Woche eingeloggt hatten.

- **Active Users:** Nutzer die mehr als 400 Transaktionen in einer Woche aufgerufen haben.



Die Anzahl der Nutzer bleibt im Wesentlichen gleich.

### 3. Tätigkeitsschwerpunkte:

#### 3.1 SAP Systemverwaltung:

- In den Testsystemen wurde die Datenbankversion auf Empfehlung der SAP aktualisiert. Die Aktualisierung wird im produktiven System am 3.7.2015 erfolgen.
- Auf zwei Testsystemen wurde ein SAP-System mit EHP 7 (Enhancement Packages) bereitgestellt. Es wurden auf beiden Systemen noch keine Neuerungen aktiviert. Auf einem der Testsysteme wird geprüft, ob alle bisherigen Funktionen fehlerfrei funktionieren. Auf dem anderen Testsysteme sollen die Neuerungen kennengelernt und mit den Nutzern Vorschläge erarbeitet werden, ob und wie diese zum Einsatz gebracht werden können. Diese Aktivitäten erfolgen in Abstimmung mit dem SAP CCC an der Universität Hannover.

#### 3.2 Finanzbuchhaltung, Haushaltsmanagement:

- Das vom CCC in Hannover über SAP ArchiveLink bereitgestellte externe Ablagesystem ist in das SOAP-basierte Schnittstellen-System für SAP auf die JBoss® Enterprise Application Platform integriert worden. Es wird hier z.B. für das Auslesen der von SAP eigenständig generierten Buchungsbelege eingesetzt, und ermöglicht zudem einen schreibenden Zugriff auf das Ablagesystem. Es wird für die Ablage der Rechnungsdokumente genutzt. Damit entfällt das manuelle Scannen automatisch erstellter Rechnungen. Das ArchiveLink Ablagesystem ist zudem in der elektronischen Lehrauftragsverwaltung LAV als Archiv-System für die elektronischen Antragsunterlagen eingebunden worden. Die für die LAV benötigten technischen SAP Schnittstellen zum SAP-Modul HR sind damit nun vollständig implementiert, und befinden sich in der Test-Phase. Die Freigabe der jetzt erweiterten Schnittstelle an Data-Quest, und damit der Abschluss der nötigen Implementierungsarbeiten durch die Abteilung Anwendungsentwicklung ist für Anfang KW 28 geplant.
- Für die Anlagenbuchhaltung und die Verbuchung des Wareneinganges wurde die Möglichkeit geschaffen, die Anlagenaufkleber direkt aus dem Anlagenstammsatz in SAP zu erzeugen.
- Das Customizing zur Verwendung des elektronischen Kontoauszugs in SAP wurde weiter durchgearbeitet.
- Da das CCC seine Systeme nun auch auf UNICODE umstellt, mussten die Programme für den Datenaustausch, die im Rahmen der Gebäudebewirtschaftung der Jadehochschule an die Jadehochschule verwendet werden, angepasst werden.

#### 3.3 Materialwirtschaft:

- Um zukünftig flexibel neue „lokale“ Kataloge erstellen zu können wurde EDE um eine IBM Lotus Domino Datenbankbindung erweitert. Zunächst wurde der Papierkatalog so neu angebunden, als nächstes soll ein Kalenderkatalog angeschlossen werden. Mit dem Einkauf werden Gespräche geführt weitere lokale Kataloge anzulegen.

#### 3.4 Controlling:

- Für die interne LOM der FK6 und des Departments Neurowissenschaften wurden die Modellrechnungen in Programmen abgebildet und die notwendigen Daten bereitgestellt. Die Ergebnisse wurden vor der endgültigen Berechnung mit den Nutzern überprüft.

- Die Übergabe der Daten aus der Studierendendatenverarbeitung wurde auf die zentrale JBoss® Enterprise Application Platform, die auch für die anderen Schnittstellen zum SAP-System genutzt wird, umgestellt. Dies erhöht die Verfügbarkeit und verringert den Wartungsaufwand.
- Es wurde eine weitere Recherche zur Verwendung der Studienqualitätsmittel bereitgestellt.
- Für das akademische Controlling wurde eine weitere Tabelle zur Verwaltung von Habilitationen / Humboldt-Preisträger angelegt.

### 3.5 HCM:

- Die Entgelttabellen für Angestellte und Beamte wurden nach dem Tarifabschluss und der erfolgten Besoldungserhöhung angepasst.
- Die Fakultät 6 hat die Möglichkeit erhalten, die Mitarbeiter der Unikliniken, die Zugang zu den Services der IT-Dienste und der Bibliothek erhalten sollen, selbst zu verwalten. Das Programm wurde in der 26. KW von der Fakultät 6 abgenommen. Insbesondere waren auch erhebliche Änderungen im IDM-System notwendig, um diese SAP-Stammdaten als neue Rolle abzulegen.
- Aus den Bereichen Personalverwaltung und Personalabrechnung wurden diverse Änderungsanträge für Dialogprogramme und Auswertungen gestellt und umgesetzt.

## 4. Incidents und Anforderungen

Aufgabengebiet	Störungsmeldungen	Aufträge	Summe
Controlling (CO)	3	13	20
SAP Systemadministration (SA)	11	19	30
HCM (HR)	9	17	26
Finanzbuchhaltung (FI)	11	22	33
Materialwirtschaft (MM) und EDE	2	5	7
Account, Berechtigung)	0	13	13
Sonstiges	4	10	14
Gesamtergebnis	40	99	139

Die vorstehende Tabelle basiert auf Auswertungen des Ticketsystems Helpline und Aufzeichnungen der MitarbeiterInnen.