

Moderation – ergebnisorientiert und effektiv

Lehrende	Ferdinand Soethe Trainer und Coach für Kommunikation
Inhalte	<p>In dieser Professionalisierungseinheit geht es um wirkungsvolle Verhaltenstechniken, um die Lenkung von Interaktionsprozessen in Gruppen. „Techniken“ heißt hier die konkrete und zugleich systematische Beantwortung der Frage: „Was macht man/frau, wenn ...“ bzw. „Was genau macht man/frau, um ...“ Im Fokus stehen dabei Sie als Leiter_in einer Gruppensituation. Hintergrund der Techniken: Gerade in Gruppen wird die Art der Kommunikation durch die Art des nonverbalen Miteinanders gesteuert und entschieden. Was wir als gutes und konstruktives Gruppenklima erleben, lässt sich mit den Elementen der nonverbalen Kommunikation sehr gut beschreiben und gezielt herbeiführen.</p> <p>Sie werden Gelegenheit bekommen, diese zentralen Elemente/Techniken zu identifizieren und in vielfältiger Art anzuwenden. Die Wirkungen der Techniken sind sehr klar und eindeutig. Sie lassen sich auf alle Arten von Gruppensituationen (Präsentation, Moderation, Seminar, Klein-/Großgruppe usw.) anwenden.</p> <p>Die Professionalisierungseinheit behandelt weniger die Methoden mit Gruppen (Moderationstechniken) oder Strategien in Gruppen/Besprechungen (Verhandeln mit Gruppen). Im Vergleich dazu zeigt dieser Kurs gezielt die Mikrotechniken/das Handwerkszeug auf, um die Makromethoden (Moderation, Verhandeln) effektiv umsetzen zu können.</p> <p>Hinweis: Die Professionalisierungseinheit wird studiengangübergreifend in den berufsbegleitenden Bachelor- und Masterstudiengängen des C3L – Center für lebenslanges Lernen angeboten.</p>
Lernergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> • Sie können Aufmerksamkeit in Gruppen generieren und lenken. • Sie sind in der Lage, Störungen leicht und sehr schnell auflösen oder integrieren zu können. • Sie können den roten Faden der Interaktion halten. • Sie beherrschen Methoden, um jederzeit Themen versachlichen und entschärfen zu können. • Sie können eine Gruppe „lesen“. • Sie sind fähig, ein zugleich sicheres/kompetentes als auch angemessenes Verhalten als Leiter/in zu zeigen.
Lehrformen	Präsenzphase mit internetgestützter Nachbereitungs- und Transferphase.
Teilnehmerzahl	max. 15 Teilnehmende.
Voraussetzungen	Keine
Verwendbarkeit des Moduls	Weiterentwicklung der für Nachwuchs- und Führungskräfte in mittelständischen Unternehmen notwendigen Schlüsselkompetenzen.
Voraussetzung für Vergabe von Kreditpunkten	<ul style="list-style-type: none"> • aktive Teilnahme an der Online-Phase und der Präsenzphase • erfolgreiche Bearbeitung von Transferaufgaben
Kreditpunkte und Noten	Kreditpunkte: 2 KP Notenskala: unbenotet
Häufigkeit des Angebots	Das Modul wird je nach Bedarf in einem Turnus von zwei bis vier Semestern angeboten.
Arbeitsaufwand	Gesamt: ca. 60 Std. (Präsenzphase: ca. 13 Std., Online-Phase ca. 47 Std.)
Dauer	ca. 5 Wochen
Termine	<p>Beginn der PE und Start der Vorbereitungsphase (online): 19.02.2020</p> <p>Präsenzphase: 04./05.03.2020 (Mi. 12.00-20.00h, Do. 9.00-17.00h)</p> <p>Nachbereitungsphase und Abschluss der PE bis: 09.04.2020</p>
Gebühren	300,00 Euro