

## Moderation – ergebnisorientiert und effektiv<sup>4</sup>

### Professionalisierungseinheit des Professionalisierungsmoduls

<b>Lehrender</b>	Ferdinand Soethe Kommunikationstrainer
<b>Inhalte</b>	<p>In dieser Professionalisierungseinheit geht es um wirkungsvolle Verhaltenstechniken, um die Interaktionsprozesse in Gruppen zu lenken. „Techniken“ heißt hier die konkrete und zugleich systematische Beantwortung der Frage: „Was macht man/frau, wenn...“ bzw. „Was genau macht man/frau, um...“ Im Fokus stehen dabei Sie als Leiter_in in einer Gruppensituation. Hintergrund der Techniken: Gerade in Gruppen wird die Art der Kommunikation durch die Art des nonverbalen Miteinanders gesteuert und entschieden. Das, was wir als gutes und konstruktives Gruppenklima erleben, lässt sich mit den Elementen der nonverbalen Kommunikation sehr gut beschreiben und recht gezielt herbeiführen.</p> <p>Sie werden Gelegenheit bekommen, diese zentralen Elemente/Techniken zu identifizieren und in vielfältiger Art anzuwenden. Die Wirkungen der Techniken sind sehr klar und eindeutig. Sie lassen sich auf alle Arten von Gruppensituationen (Präsentation, Moderation, Seminar, Klein-/Großgruppe...) anwenden.</p> <p>Hinweis: Der Kurs kümmert sich wenig um Methoden mit Gruppen (Moderationstechniken) oder Strategien in Gruppen/Besprechungen (Verhandeln mit Gruppen). Im Vergleich dazu zeigt dieser Kurs gezielt die Mikrotechniken/das Handwerkszeug auf, um die Makromethoden (Moderation, Verhandeln) sehr effektiv umsetzen zu können.</p> <p>Diese Veranstaltung ist auch als Aufbau von „Effektive Gesprächsführung“ nutzbar, da sie auf die gleichen Elemente aufbaut. Die Teilnahme wird aber nicht vorausgesetzt.</p>
<b>Lernergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sie können Aufmerksamkeit in Gruppen generieren und lenken.</li><li>▪ Sie sind in der Lage Störungen leicht und sehr schnell auflösen oder integrieren zu können.</li><li>▪ Sie können den roten Faden der Interaktion halten.</li><li>▪ Sie beherrschen Methoden, um jederzeit Themen versachlichen und entschärfen zu können.</li><li>▪ Sie können eine Gruppe „lesen“.</li><li>▪ Sie sind fähig, ein zugleich sicheres/kompetentes als auch angemessenes Verhalten als Leiter/-in zu zeigen.</li></ul>
<b>Lehrformen</b>	Präsenzworkshop mit internetgestützter Vorbereitungs- und Nachbereitungsphase
<b>Teilnehmerzahl</b>	max. 15 Teilnehmende
<b>Voraussetzungen</b>	keine
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Wahlpflichtmodul (Baustein des Professionalisierungsmoduls)
<b>Voraussetzung für Vergabe von Leistungspunkten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ aktive Teilnahme an der Online-Phase und am Präsenzworkshop</li><li>▪ erfolgreiche Bearbeitung von Transferaufgaben</li></ul>
<b>Kreditpunkte und Stunden</b>	2 KP Gesamt: ca. 60 Std. (Präsenzphase: ca. 15 Std., Online-Phase: ca. 45 Std.)
<b>Häufigkeit</b>	Die Professionalisierungseinheit wird je nach Bedarf in einem Turnus von zwei bis vier Semestern angeboten.
<b>Notenskala</b>	Die Leistung ist unbenotet.
<b>Dauer</b>	ca. 6 Wochen
<b>Termine</b>	Zurzeit liegen keine Termine vor.
<b>Gebühren</b>	300,00 Euro

<sup>4</sup> Ehemals PE „Gruppensituationen gezielt leiten“.