# Qualitätsmanagement in Bildungseinrichtungen

**Wahlpflichtmodul**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lehrende</th>
<th>Prof. Dr. Heinke Röbken</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Carl von Ossietzky Universität Oldenburg</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Inhalte**

Qualitätsmanagement in Bildungseinrichtungen ist in den letzten Jahren zu einer Kernaufgabe der Bildungsorganisationen geworden. Finanzmittelknappheit, Standortsicherung und internationaler Wettbewerb sind die Schlagworte, die mit diesem Prozess verknüpft werden.

Qualitätsmanagement mit der Zielsetzung der Qualitätssicherung der Bildungsangebote, unterliegt einer ständigen Entwicklung, die von der bloßen Übernahme industrieller Managementkonzepte bis zur Adaptation des Qualitätssystems der European Foundation for Quality Management (EFQM) reicht. Wieweit ihre Ausgestaltung immer noch durch ihre Herkunft aus der Industrie bestimmt ist, bedarf besonderer Aufmerksamkeit. In allen Bereichen ist eine Hinwendung zu systemischen, ganzheitlichen Konzepten zu beobachten, die hierarchische Qualitätskontrollen ablösen sollen. Der Aufbau und die Inhalte der verschiedenen Qualitätssicherungskonzepte und die Frage ihrer Angemessenheit an die Bildungserfordernisse bilden einen wichtigen Teil des Moduls.


**Lernergebnisse**

- Sie erlangen die Fähigkeit zur Implementierung von Qualitätssicherungssystemen in Bildungsinstitutionen.
- Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konzepten und Methoden der Qualitätssicherung in den verschiedenen Bildungsbereichen.
- Sie können angemessene Methoden für unterschiedliche Ziele der Qualitätssicherung auswählen und anwenden.
- Sie erlangen die Kompetenz zur Beurteilung der Folgen von Qualitätssicherung auf der individuellen, institutionellen und Systemebene sowie der Kalkulation von Aufwand und Ertrag.
- Sie sind fähig, die erworbenen Kenntnisse über Qualitätssicherung an Dritte in der Bildungsinstitution weiterzugeben.

**Lehrformen**

Internetgestütztes Studium (Einzeln und in Gruppen), Projektarbeit, zwei Präsenzworkshops

**Teilnehmerzahl**

max. 22 Teilnehmende

**Voraussetzungen**

keine

**Verwendbarkeit des Moduls**

Wahlpflichtmodul, Schwerpunkt Organisation und Veränderungsmanagement

**Voraussetzung für Vergabe von Leistungspunkten**

- regelmäßige Teilnahme an Online-Diskussionen und Präsenzworkshops
- Bestehen der studienbegleitenden Prüfungsleistungen: Online-Aufgaben und projektbezogene Prüfung (bspw. Präsentation, Hausarbeit)

**Kreditpunkte und Stunden**

6 KP

Gesamt: ca. 180 Std.; Selbststudium: ca. 80 Std.; Projektarbeit: ca. 80 Std.; Präsenzphasen: ca. 20 Std.

**Häufigkeit**

Das Modul wird in einem Turnus von drei bis vier Semestern angeboten.

**Notenskala**

1,0 / 1,3 / 1,7 / 2,0 / 2,3 / 2,7 / 3,0 / 3,3 / 3,7 / 4,0 / 5,0

**Dauer**

ca. 18 Wochen

**Termine**

Zurzeit liegen keine Termine vor.

**Gebühren**

800,00 Euro