



- English version see below -

## Datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 12 ff. DSGVO zur Nutzung der universitären „BigBlueButton“-Plattformen

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachfolgenden möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Nutzung der universitär gehosteten „BigBlueButton“-Plattformen verarbeitet werden. Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen sorgfältig durch.

### A. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Datenschutzrechtlich verantwortlich im Sinne des Artikel 4 Nr. 7 DSGVO für die im Nachfolgenden beschriebene Datenverarbeitung des Videokonferenzdienstes „BigBlueButton“ ist die

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
gesetzlich vertreten durch den Präsidenten

Telefon: +49 (0)441 798-0  
Telefax: +49 (0)441 798-3000

Ammerländer Heerstraße 114-118  
26129 Oldenburg

Internet: [www.uol.de](http://www.uol.de)

### B. Technischer Ansprechpartner

Bei Fragen hinsichtlich technischer Details wenden Sie sich bitte an:

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
IT-Dienste

Telefon: +49 (0)441 798-5555

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

E-Mail: [servicedesk@uol.de](mailto:servicedesk@uol.de)  
Internet: [www.uol.de/itdienste](http://www.uol.de/itdienste)

Alternativ können Sie auch die offizielle Dokumentationsseite des Herstellers unter dem nachfolgenden Link aufrufen. <https://docs.bigbluebutton.org/>

Universitäre Anpassungen des Videokonferenztools sind in dieser Information mit einer Fußnote gekennzeichnet.

### C. Betroffener Personenkreis

Von der personenbezogenen Datenverarbeitung betroffen sind alle Nutzerinnen und Nutzer der unten im Detail näher erläuterten Plattformen des universitären Videokonferenzdienstes „BigBlueButton“.

### D. Datensicherheit

Alle im Nachfolgenden verarbeiteten Daten werden ausschließlich auf Servern der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg verarbeitet. BigBlueButton eignet sich daher besonders für Videokonferenzen mit vertraulichem Charakter, wie z.B. interne Beratungen, Prüfungen, Bewerbungsgespräche, Gremiensitzungen.

### E. Umfang der Datenverarbeitung

Der Umfang der verarbeiteten Daten richtet sich einerseits nach der gewählten Plattform und andererseits nach Ihrer spezifischen Nutzung.

### I. Plattformunabhängige Datenverarbeitung

1. In jedem Fall werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet, wenn für Sie ein universitärer Nutzer-Account als „Raumeigentümer“ erstellt wird:

**Angaben zum Raumeigentümer:** Vor- und Nachname, universitärer Benutzername (abcd1234), Spracheinstellungen, Nutzer-Rolle, ggf. dienstliche/studentische E-Mail, Profilbild (optional)

**Raum-Metadaten:** Raum-Name, Link, Raumzugangscode (optional), Raumeinstellungen.

2. Weiterhin werden in jedem Fall folgende Daten verarbeitet, wenn Sie an einer Konferenz via BigBlueButton teilnehmen.

**Inhaltsdaten:** Daten aus Video-, Audio- und Bildschirmfreigabe, öffentlicher Chat, privater Chat, geteilte Notizen, Präsentationen, Multi-User-Whiteboard, Breakout-Rooms. Diese Daten fallen standardmäßig temporär an<sup>1</sup>.

**Sitzungscookies:** Um BigBlueButton technisch einwandfrei betreiben zu können, werden sog. „Cookies“ gesetzt. Die Cookies dienen der Aufrechterhaltung einer Sitzung und dazu, Ihre persönlichen Einstellungen während der Teilnahme an einer Konferenz zu speichern. Die Sitzungscookies werden automatisch nach der Sitzung (Schließen des Webbrowsers) gelöscht. Beim Besuch einer Webkonferenz werden weiterhin anonymisierte Cookies zum Zweck der Webanalytik gesetzt. Näheres hierzu erfahren Sie unter <https://uol.de/datenschutzerklaerung>.

---

<sup>1</sup>„Temporäre“ Verarbeitung bedeutet, dass die Daten nur kurzfristig in einem Zwischenspeicher gespeichert werden. Dies ist notwendig, damit Ihre gesendeten Daten auch bei den anderen Teilnehmern der Konferenz ankommen.

3. Lediglich anlassbezogen werden die folgenden Daten verarbeitet:

**Logfiles:** Angezeigter Name, IP-Adresse, Geräte-/Hardwareinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Die Logfiles dienen der Störungsbehebung. Die Logfiles werden nur anlassbezogen für einzelne Server im Störfall erhoben und nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

## II. Plattformspezifische Datenverarbeitungen

### 1. Aufzeichnungsfunktion

Die Möglichkeit, Konferenzen aufzuzeichnen, besteht bei den Plattformen „meeting.uol.de“ und „iconf.uol.de“ sowie „exconf.uol.de“

#### Datenverarbeitung durch Aktivierung der Aufzeichnungsfunktion

Wenn der Raumeigentümer in den Raumeinstellungen die Aufzeichnungsfunktion für den Raum aktiviert, werden die während der gesamten Konferenz anfallenden unter I. genannten Daten im Rohformat in einem flüchtigen Zwischenspeicher (RAM) des jeweiligen Servers gespeichert. Die Daten werden spätestens zwei Minuten nach dem Ende der Konferenz gelöscht, es sei denn es wurden Aufzeichnungsmarker gesetzt.<sup>2</sup>

#### Dauerhafte Speicherung und Kodierung der Aufnahmedaten

**Aufzeichnungsmarker;** wenn die gesamte oder Teile der Konferenz aufgenommen werden sollen, werden durch einen Klick auf „Aufnahme starten“ bzw. „Aufnahme stoppen“ entsprechende Aufzeichnungsmarker gesetzt.

**Kodierung der Aufnahmedaten in ein gängiges Videoformat;** sollten Aufzeichnungsmarker vorhanden sein, wird BigBlueButton nach dem Ende der Konferenz beginnen, die während der Konferenz angefallenen und durch die Aufnahmemarker markierten Video- Audio- und Textdaten, sowie Bildschirmfreigaben und Präsentationen zu kodieren und anschließend dem Räumeigentümer ein Video-Playback zur Verfügung stellen.

### 2. Telefoneinwahl

Diese Funktion ist auf der Plattform „webconf.uol.de“ verfügbar.

Wenn Sie der Konferenz per Telefon beitreten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet. Ihre Telefonnummer wird gegenüber den Teilnehmern der Konferenz (Frontend) anonymisiert, sodass nur die letzten vier Ziffern für Teilnehmer der Konferenz sichtbar sind.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Dabei handelt es sich um eine universitäre Anpassung.

<sup>3</sup> Dabei handelt es sich um eine universitäre Anpassung.

## **F. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Die Inhaltsdaten und (soweit freigegeben) Aufzeichnungen werden zwischen den Teilnehmern und Teilnehmerinnen der Konferenz geteilt. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Daten aufgrund des Standorts anderer Teilnehmer oder Teilnehmerinnen in sog. „unsicheren Drittstaaten“, in denen ein der DSGVO gleichwertiges Datenschutzniveau gegebenenfalls nicht besteht, übermittelt werden, da kein „Geoblocking“ stattfindet.

Im Übrigen werden Ihre Daten von der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit die Carl von Ossietzky Universität Oldenburg gesetzlich oder durch eine Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet ist oder dies zur Rechts- oder Strafverfolgung notwendig ist.

## **G. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg zum Zweck der Erfüllung öffentlicher Aufgaben nach dem niedersächsischen Hochschulgesetz (NHG), insb. zur Erfüllung der Aufgabe, Forschung, Lehre und Weiterbildung zu fördern, verarbeitet. Diese Aufgaben können und sollen auch digital erfüllt werden können, weshalb der Einsatz eines entsprechenden Videokonferenztools erforderlich ist.

Dementsprechend ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf die oben genannten Daten: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e Absatz 3 DSGVO in Verbindung mit § 3 NDSG und dem NHG.

## **I. Für Beschäftigte der Universität Oldenburg gilt ergänzend:**

Ihre personenbezogenen Video-, Text- oder Audiodaten werden zur digitalen Erfüllung der universitären Aufgaben, aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Artikel 6 Buchstabe a DSGVO oder, soweit die Bereitstellung der Daten zwingend zur Erfüllung der Aufgaben der Universität dienstlich erforderlich ist, aufgrund eines überwiegenden dienstlichen Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e, Absatz 3, Artikel 88 DSGVO in Verbindung mit § 12 NDSG, § 88 NBG<sup>4</sup>.

## **II. Für Bewerberinnen und Bewerber gilt ergänzend:**

Bewerbungsgespräche werden niemals aufgezeichnet. Bewerbungsgespräche finden ausschließlich in Räumen statt, in denen die Aufnahmefunktion deaktiviert ist.

Ihre personenbezogenen Video- Text- oder Audiodaten werden zur digitalen Durchführung eines Bewerbungsgesprächs, aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder sofern Bewerbungsgespräche in Präsenz nicht möglich sind, aufgrund und im Rahmen des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e, Absatz 3 DSGVO, Artikel 88 DSGVO in Verbindung mit § 12 NDSG und § 88 NBG verarbeitet.

---

<sup>4</sup> Niedersächsisches Beamtengesetz.

### III. Für Studierende gilt ergänzend:

Aufzeichnungen von Online-Lehrveranstaltungen die Ihre personenbezogenen Daten konservieren, erfolgen nur, soweit Sie darin eingewilligt haben oder die Aufzeichnung zur Gewährleistung der Lehre in einer epidemischen Lage nationaler Tragweite erforderlich ist.

Ihre personenbezogenen Video- Text- oder Audiodaten werden zur digitalen Erfüllung der universitären Aufgaben, aufgrund Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder, soweit die Verarbeitung dieser Daten den in § 17 Absatz 1 NHG genannten Zwecken dient, aufgrund und im Rahmen des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e, Absatz 3 DSGVO in Verbindung mit § 17 Absatz 1 NHG verarbeitet.

### H. Folgen der Nichtbereitstellung

Die Nichtbereitstellung der oben genannten technischen Daten führt in der Regel dazu, dass Sie den Dienst nicht nutzen und an Konferenzen nicht teilnehmen können. Aus der Nichtbereitstellung von Inhaltsdaten der Kommunikation, wie bspw. Video-, Audio, Chatinhalts- oder Präsentationsdaten, entstehen Ihnen in Bezug auf die Nutzung des Tools keine Nachteile.

### I. Rechte als betroffene Person

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihres Auskunftsrechts wenden Sie sich bitte an die Stabsstelle Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagement, [dsm@uol.de](mailto:dsm@uol.de). Zur Wahrnehmung Ihrer übrigen Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an den behördlichen Datenschutzbeauftragten der Universität Oldenburg, [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de) oder an die oder den jeweiligen Raumeigentümer oder Raumeigentümerin.

### J. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung ganz oder teilweise jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft. Die Datenverarbeitung vor ergangenem Widerruf bleibt rechtmäßig. Ihren Widerruf können Sie entweder selbstständig technisch umsetzen, indem Sie bspw. den Zugriff auf Webkamera oder Mikrophon entziehen oder sich aus einer laufenden Konferenz ausloggen. Sofern Sie den Widerruf nicht technisch umsetzen können, wenden Sie sich bitte an den o.g. technischen Ansprechpartner oder den/die jeweilige/n Raumeigentümer/in.

#### K. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen (s.u.). Unabhängig hiervon haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für die Carl von Ossietzky Universität zuständige Aufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover,

#### L. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
- Der Datenschutzbeauftragte -

Telefon: +49 (0)441 798-4196

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

E-Mail: [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)

Internet: [www.uol.de/datenschutz](http://www.uol.de/datenschutz)



## Data protection information in accordance with Art. 12 ff GDPR on the use of the “BigBlueButton” platforms at the University of Oldenburg

Dear Sir or Madam,

hereby we would like to inform you how your personal data is processed when using the university-hosted “BigBlueButton” platforms. Please read the following information carefully.

### A. Contact details of the Data Controller

‘Data Controller’ of the processing of the video conference service “BigBlueButton” in accordance with Article 4 No. 7 GDPR is

*Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
legally represented by the president*

*Phone: +49 (0)441 798-0  
Fax: +49 (0)441 798-3000*

*Ammerländer Heerstraße 114-118  
26129 Oldenburg*

*Internet: [www.uol.de](http://www.uol.de)*

### B. Technical Contact

If you have any questions regarding technical details, please contact:

*Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
IT-Dienste*

*Phone: +49 (0)441 798-5555*

*Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg*

*Mail: [servicedesk@uol.de](mailto:servicedesk@uol.de)  
Internet: [www.uol.de/itdienste](http://www.uol.de/itdienste)*

Alternatively, you can visit the developer’s official documentations page: <https://docs.bigbluebutton.org/>

Changes, made by the university for the sake of data protection, are marked with a footnote in this information.

## C. Data Subject

Data subjects to this data processing activity are all users of the conference tool.

## D. Data Security

All data processed, as described below, is processed exclusively on servers of the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg. BigBlueButton is therefore particularly suitable for video conferences with a confidential character, such as internal consultations, examinations, job interviews, committee meeting, etc.

## E. Scope of data processing

The scope of the processed data depends on the selected platform as well as on your specific use of the tool.

### I. Platform-independent data processing

1. In any case, the following data will be processed if you get a user account and become a 'room owner':

**Account Info:** First and last name, university user name (abcd1234), language settings, user role, (if needed) business/student email, profile picture (optional).

**Room metadata:** room name, URL, room access code (optional), room settings.

2. Furthermore, the following data will be processed in any case if you participate in a conference

**Content data:** Data from video, audio and screen sharing, public and private chat, shared notes, presentations, multi-user whiteboard, breakout rooms. By default, this data is processed temporary<sup>5</sup>.

**Session cookies:** In order to be able to operate 'BigBlueButton' technically flawlessly, so-called 'cookies' are placed on your computer/smartphone. These are used to maintain a session and to save your personal settings within the conference you are participating in. The session cookies are automatically deleted after the session (by closing the web browser). When visiting a web conference, anonymized cookies are placed for web analytics. You can find more about these at: <https://uol.de/data-privacy-statement>.

3. The following data is only processed on an ad hoc basis:

**Logfiles:** Displayed name, IP address, device / hardware information, date and time of access. The log files are used for troubleshooting. The log files are only collected in the event of a fault only for individual servers and are automatically deleted after 7 days.

---

<sup>5</sup> Temporary procession means that the data is only temporarily stored in a buffer. This is so that the data you have sent also reaches the other participants of the conference.



## II. Platform-specific data processing

### 1. Recording

The recording of conferences is only possible on the platforms 'meeting.uol.de' and 'iconf.uol.de'.

#### Data processing by activation the recording function

In the case, that the 'room owner' activates the recording function in the room setting, the data mentioned under I. (see above) is stored in raw format in a volatile buffer (RAM) of the respective server. The whole conference-data will be stored in the RAM for the duration of no later than two minutes after the end of the conferences, unless recording markers have been set<sup>6</sup>.

#### Permanent storage and coding of the recording data

**Recording markers;** if the whole or parts of the conference are to be recorded, the appropriate recording markers are set by clicking on 'start recording' or 'stop recording'.

**Coding of the buffered raw data;** if there recording markers exist, BigBlueButton will begin to encode the raw data within the start and stop markers at the end of the conference, as well as the screen sharing data and the presentation data. After encoding, BigBlueButton will make a video playback available to the 'room owner'. It is up to the 'room owner' to whom he or she discloses the video playback URL.

### 2. Dial-in

This function is available on the 'webconf.uol.de' platform. If you join the conference by phone, your phone number will be processed. Your telephone number will be anonymized in respect to the participants of the conference (front end) so that only the last four digits of your telephone number is visible.<sup>7</sup>

## F. Third parties

The 'content data' and (if applicable) the recordings are shared between the participants of the conference. It cannot be ruled out that the data will be transmitted in so-called 'third countries', in which a data protection level equivalent to the GDPR may not exist, since we will not geo-block participants.

Otherwise, your data will not be passed on to unauthorized third parties by the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg. Your personal data will only be passed on the third parties, if the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg is obliged to do so by law or a court decision, especially if this is necessary for legal or criminal prosecution.

---

<sup>6</sup> This is a change made by the University.

<sup>7</sup> This is a change made by the University.

## **G. Purposes and legal basis of the data processing**

Your personal data will be processed by the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg for the purpose of fulfilling public tasks under the Niedersächsisches Hochschulgesetz (Lower Saxony Higher Education Act; 'NHG') in particular for the purpose of promoting research, teaching and further education. These tasks can and should be able to be carried out digitally, which is why the use of a corresponding video conference tool is necessary.

Accordingly, the legal basis for processing your personal data in relation to the data described above is Article 6 (1) e, (3) GDPR in conjunction with Section 3 Niedersächsisches Datenschutzgesetz (Lower Saxony Data Protection Act; 'NDSG') and the NHG.

### **I. For employees of the Universität Oldenburg the following also applies:**

Your personal video, text or audio data is used for the digital fulfilment of the university's tasks, based on your consent or, insofar as the provision of the data is absolutely necessary for the fulfilment of the university's duties on the basis of an overriding public interest in accordance with Article 6 (1) e, (3), Article 88 GDPR in conjunction with Section 12 NDSG and Section 88 Niedersächsisches Beamtenengesetz (Lower Saxony Civil Service Act; NBG).

### **II. For applicants the following also applies:**

Job interviews are never recorded. Job interviews only take place in rooms in which the recording function is disabled.

Your personal video, text, or audio data will be processed for the digital implementation of a job interview and the processing is based on your consent or, if there is no 'in person' alternative, on and within the framework of Article 6 (1) e, (3), Article 88 GDPR in conjunction with Section 12 NDSG and Section 88 NBG.

### **III. For students the following also applies:**

Online lectures containing your personal data will only be recorded if you have given your consent or if the recording is necessary to guarantee teaching in an epidemic of national scope.

Your personal video, text or audio data will be processed for the digital fulfilment of university's tasks and are based on your consent or, insofar as the processing of this data serves the purposes stated in Section 17 (1) NHG, on the basis of and within the framework of Article 6 (1) e, (3) GDPR in conjunction with Section 17 (1) NHG.

## **H. Consequences of Failure to provide personal data**

Failure to provide the technical data described above will have the consequence, that you cannot participate in conferences. Failure to provide content data does not result in any disadvantages for you in terms of using the tool itself.

## I. Rights as a data subject

As a person affected by the processing of personal data in accordance to the GDPR you have the following rights:

- Right of access (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure (Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)
- Right to object (Article 21 GDPR)

To exercise your right of access, please contact the data protection and information security management department ([dsm@uol.de](mailto:dsm@uol.de)). To exercise your other rights as a data subject, please contact the Data Protection Officer ([dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)) or the respective 'room owner'.

## J. Right to withdrawal

You have the right to withdraw your consent in whole or in part at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on the consent before its withdrawal. You can either technically implement your withdrawal yourself, i.e. by withdrawing access to the webcam or microphone or by logging out of an ongoing conference. In you cannot technically implement the withdrawal, please contact the technical contact (see first page) or the respective 'room owner'.

## K. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you are of the opinion that the processing of your personal data violates data protection regulations, please contact the data protection officer (see below). Regardless of this, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. The supervisory authority for the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg is: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

## L. Contact details of the Data Protection Officer

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
- Der Datenschutzbeauftragte -

Phone: +49 (0)441 798-4196

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

Mail: [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)

Internet: [www.uol.de/datenschutz](http://www.uol.de/datenschutz)