

Datenschutzinformation LimeSurvey

- English version see below –

Version 1.0, 02.12.2024

Diese Datenschutzinformation beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Umfragesystems LimeSurvey der Universität Oldenburg. LimeSurvey ist eine freie Umfrage-Software. Mit ihr lassen sich webbasierte Umfragen erstellen, veröffentlichen und durchführen. Die Befragungsergebnisse werden in einer Datenbank erfasst und können von den Umfrageersteller*innen mit internen Funktionen ausgewertet oder exportiert werden.

Zum Erstellen von Umfragen ist eine Anmeldung am System erforderlich. Zu dem Zweck richten die IT-Dienste der Universität Oldenburg manuell einen Account im Limesurvey-System ein, so dass dafür die üblichen Uni-Anmeldedaten verwendet werden können. Voraussetzung dafür ist eine E-Mail mit einer kurzen Beschreibung des Ziels der geplanten Umfrage an servicedesk@uol.de (siehe dazu auch <https://uol.de/itdienste/services/software/limesurvey>). Dieser Zugang kann für beliebig viele Umfragen verwendet werden. Für die Nutzung des Limesurvey-Systems gelten die Internet-Nutzungsordnungen der Universität Oldenburg (siehe dazu <https://uol.de/internet/ordnungen>).

Die Teilnahme an Befragungen ist grundsätzlich ohne Anmeldung und meist anonym möglich. Ob in einer Befragung personenbezogene Daten erhoben werden, obliegt den für die Umfrage verantwortlichen Umfrageersteller*innen. Über deren Verarbeitung müssen die Umfrageersteller*innen auf der Startseite der Umfrage informieren und erforderlichenfalls eine Einwilligungserklärung einholen.

Damit mehrere User mit ihren individuellen Accounts auf ein- und dieselbe Umfrage (und deren Ergebnisse) zugreifen können, müssen sie sich in einer gemeinsamen Gruppe befinden. Darüber hinaus müssen die betreffenden Personen von den Besitzer*innen einer Umfrage individuell für einen solchen Zugriff berechtigt, d. h. mit entsprechenden Rechten für diese Umfrage ausgestattet werden. Solche Gruppen werden auf Anforderung von den IT-Diensten eingerichtet (und erweitert bzw. reduziert). Es obliegt der Verwaltung und Sorgfaltspflicht der Umfragebesitzer*innen, wer alles und mit welchen Konsequenzen auf eine Umfrage zugreifen darf.

Mit der Datenschutzinformation kommt die Universität Oldenburg ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der DSGVO verwiesen.

Gültigkeit und Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf die Nutzung vom LimeSurvey unter der Domain: <https://umfragen.uni-oldenburg.de/>. Über die Datenschutzinformation der konkreten Befragungen hinaus, gilt für die Nutzung des Befragungssystems LimeSurvey diese generelle Datenschutzinformation.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Körperschaft des öffentlichen Rechts, gesetzlich vertreten durch den Präsidenten, Ammerländer Heerstraße 114 – 118, 26129 Oldenburg.

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg erreichen Sie unter der zuvor genannten Anschrift (zu Händen: „Der Datenschutzbeauftragte“) sowie telefonisch unter +49 (0)441 798 4196 und per E-Mail unter dsuni@uol.de.

Betreiber des Systems sind die IT-Dienste, die Sie unter servicedesk@uol.de erreichen.

Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten

Umfrageteilnehmer*innen

Werden in einem Befragungsformular von den Umfrageteilnehmer*innen personenbezogene Datenerhoben, so informieren die Umfrageersteller*innen auf der Startseite seiner Umfrage gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die mit der Umfrage verbundene Datenverarbeitung (Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Dauer der Speicherung, ggf. Übermittlung an Dritte, ...).

Dabei können prinzipiell folgende Daten erhoben werden, da LimeSurvey diese als Funktionen anbietet:

- IP-Adressen der Teilnehmer*innen
- E-Mail-Adressen der Teilnehmer*innen
- Öffentliche Statistiken
- Browser-Cookies um wiederholte Teilnahmen auszuschließen
- CAPTCHA Test
- Datumstempel
- Zeitnahmen
- Google Analytics-Einstellungen

Umfrageersteller*innen

Zusätzlich zu den Log-Daten werden von den Umfrageersteller*innen die folgenden Daten verarbeitet.

Account-Daten

Die Authentifizierung am Umfragesystem LimeSurvey findet mit der hochschulweiten universitären Benutzerkennung (abcd1234) und dem zugehörigen Passwort statt. Das eingegebene Passwort wird nicht gespeichert, sondern bei jeder Anmeldung am System gegenüber dem bei den IT-Diensten betriebenen Verzeichnisdienst geprüft.

Basierend auf der universitären Benutzerkennung wird von den IT-Diensten manuell im System ein Account angelegt, wofür einmalig die folgenden Daten

- universitäre Benutzerkennung,
- Namen,
- Vornamen sowie die
- E-Mail-Adresse

erfasst werden.

Die Daten werden für die Authentifizierung, die Administration und die Zuordnung von Befragungen und Befragungsergebnissen verwendet. Ggf. werden Systemmeldungen an die übermittelte Mail-Adresse verschickt. Eine weitergehende Nutzung der Daten findet nicht statt. Sämtliche Daten werden auf gesicherten Systemen der Universität Oldenburg gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Befragungen

Authentifizierte Nutzer*innen / Umfrageersteller*innen können Befragungen erstellen und diese zur Durchführung einer Befragung publizieren. Die Befragungen sind über das Web weltweit verfügbar. Die Veröffentlichung und Durchführung der Befragungen obliegt den einzelnen Umfrageersteller*innen und basiert stets auf Freiwilligkeit. Sind Daten weiterer Personen betroffen, obliegt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen den für die Befragung verantwortlichen Umfrageersteller*innen.

Log-Daten

Beim Aufruf des Umfragesystems LimeSurvey übermittelt Ihr Browser, wie bei jedem Webseitenaufruf, Daten Ihres abrufenden Geräts an das System. Folgende Daten werden von der Universität Oldenburg zum Zweck des technischen Betriebs, des Aufspüren von Fehlern und deren Beseitigung in gesicherten Log-Dateien gespeichert:

- abgerufene Webseite/-adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse der Nutzerin / des Nutzers
- HTTP-Statuscode
- abgerufene Datenmenge
- Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem der Nutzerin / des Nutzers

Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte erfolgen nicht.

Die Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Teilnahme an einer Online-Befragung ist in der Regel die Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Andernfalls informieren die Umfrageersteller*innen auf der Startseite ihrer Umfrage über die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Die Erhebung personenbezogener Daten bei der Anmeldung am Umfragesystem LimeSurvey und dem Einstellen von Befragungen basiert auf einer Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO oder erfolgt im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO in Verbindung mit § 12 NDSG.

Die Universität Oldenburg erhebt und verarbeitet die oben genannten für den technischen Betrieb erforderlichen Daten sowie Log-Dateien zur Wahrung der technischen Sicherheit der Systeme im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e. DSGVO. Die Daten sind für die Online-Durchführung der Befragungen und den sicheren Betrieb des Systems erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

Speicherdauer

Jährlich zum Jahresende entfernen wir nicht mehr existierende Benutzerkonten sowie deren Umfragen und zugehörige Antworten aus unserem System. Ältere Antworten aus abgeschlossenen Umfragen von aktiven Nutzern, die im Vorjahr durchgeführt wurden, werden ebenfalls zu diesem Zeitpunkt gelöscht.

Datenübermittlungen

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des technischen Betriebs verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte.

Rechte als betroffene Person

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Recht auf Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen (s.o.). Unabhängig hiervon haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für die Carl von Ossietzky Universität zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

Privacy Information LimeSurvey

- English version lake below –

Version 1.0, December 2, 2024

This data protection information describes the processing of personal data when using the LimeSurvey survey system of the University of Oldenburg. LimeSurvey is a free survey software. It can be used to create, publish and conduct web-based surveys. The survey results are recorded in a database and can be evaluated or exported by the survey creators using internal functions.

To create surveys, you must log in to the system. For this purpose, the IT services of the University of Oldenburg manually set up an account in the Limesurvey system so that the usual university login data can be used. This requires an email with a short description of the goal of the planned survey to servicedesk@uol.de (see also <https://uol.de/itdienste/services/software/limesurvey>). This access can be used for as many surveys as you like. The University of Oldenburg's Internet usage regulations apply to the use of the Limesurvey system (see <https://uol.de/internet/ordnungen>).

Participation in surveys is generally possible without registration and is usually anonymous. Whether personal data is collected in a survey is the responsibility of the survey creators responsible for the survey. The survey creators must provide information about the processing of this data on the survey homepage and, if necessary, obtain a declaration of consent.

In order for multiple users to be able to access the same survey (and its results) with their individual accounts, they must be in a common group. In addition, the people concerned must be individually authorized for such access by the owners of a survey, i.e. provided with the appropriate rights for this survey. Such groups are set up (and expanded or reduced) by the IT services upon request. It is the responsibility of the survey owners to manage and exercise due diligence as to who is allowed to access a survey and with what consequences.

With this data protection information, the University of Oldenburg is fulfilling its obligation to provide information in accordance with Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). With regard to the terms used below, e.g. "personal data", "processing", "controller", etc., reference is made to the definitions in Article 4 of the GDPR.

Validity and scope of this data protection information

This data protection information refers to the use of LimeSurvey under the domain: <https://umfragen.uni-oldenburg.de/>. In addition to the data protection information for specific surveys, this general privacy information applies to the use of the LimeSurvey survey system.

Responsible Body and Data Protection Officer

The person responsible for data protection is the Carl von Ossietzky University of Oldenburg, a corporation under public law, legally represented by the President, Ammerländer Heerstraße 114 – 118, 26129 Oldenburg.

You can reach the official data protection officer of the Carl von Ossietzky University of Oldenburg at the address mentioned above (attention: "The Data Protection Officer"), by telephone at +49 (0)441 798 4196 and by email at dsuni@uol.de.

The system is operated by the IT services, which you can reach at servicedesk@uol.de.

Information on the personal data processed

survey participants

If personal data is collected from survey participants in a survey form, the survey creators will provide information on the start page of their survey in accordance with Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) about the data processing associated with the survey (data, purpose, legal basis, duration of storage, possible transmission to third parties, etc.).

In principle, the following data can be collected, as LimeSurvey offers these as functions:

- IP addresses of the participants
- email addresses of the participants
- Public statistics
- browser cookies to prevent repeated participation
- CAPTCHA test
- date stamp
- timing
- Google Analytics settings

Aurvey creators

In addition to the log data, the following data is processed by the survey creators.

Account data

Authentication on the LimeSurvey survey system takes place using the university-wide university ID (abcd1234) and the associated password. The password entered is not saved, but is checked against the directory service operated by IT services every time you log on to the system.

Based on the university ID, the IT services manually create an account in the system, for which the

- university ID,
- names,
- First names and the
- E-mail address

be recorded.

The data is used for authentication, administration and the allocation of surveys and survey results. System messages may be sent to the email address provided. The data will not be used for any other purpose. All data is stored on secure systems at the University of Oldenburg and is not passed on to third parties.

Surveys

Authenticated users/survey creators can create surveys and publish them to conduct a survey. The surveys are available worldwide via the web. The publication and implementation of the surveys is the responsibility of the individual survey creators and is always voluntary. If data from other people is affected, compliance with data protection regulations is the responsibility of the survey creators responsible for the survey.

Log data

When you access the LimeSurvey survey system, your browser transmits data from your device to the system, as with every website visit. The following data is stored by the University of Oldenburg in secure log files for the purposes of technical operation, detecting errors and correcting them:

- accessed website/address
- date and time of access
- IP address of the user
- HTTP status code
- amount of data retrieved
- Browser type and version / operating system used by the user

There will be no comparison with other data sets or transfer to third parties.

The data will be stored for a maximum of 7 days and then deleted. Data that needs to be retained for evidentiary purposes will not be deleted until the incident in question has been finally resolved.

Purposes and legal bases

The legal basis for the collection of personal data when participating in an online survey is usually the consent of the data subjects in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR. Otherwise, the survey creators will provide information about the legal basis for processing on the homepage of their survey.

The collection of personal data when registering for the LimeSurvey survey system and setting up surveys is based on the consent of the data subjects in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR or takes place within the framework of an employment relationship in accordance with Art. 6 (1) (b) GDPR in conjunction with Section 12 NDSG.

The University of Oldenburg collects and processes the above-mentioned data required for technical operation as well as log files to ensure the technical security of the systems as part of the university's performance of its tasks in accordance with Art. 6 (1) lit. e. GDPR. The data is required for the online implementation of the surveys and the secure operation of the system and is only used for the purposes stated.

Storage period

At the end of each year, we remove defunct user accounts, their surveys, and associated responses from our system. Older responses from completed surveys by active users that were completed in the previous year are also deleted at this time.

Data transfers

As a general rule, we do not transmit personal data that is processed as part of technical operations to third parties.

Rights as a data subject

As a data subject within the meaning of the GDPR, you have the following rights:

- Right to information (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure (Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)

- Right to object (Article 21 GDPR)

Right of withdrawal

You can revoke your consent at any time for the future. This will not affect the legality of the data processing carried out on the basis of the consent until the revocation.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you believe that the processing of your personal data violates data protection regulations, please contact the data protection officer of the responsible party (see above). Irrespective of this, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. The supervisory authority responsible for the Carl von Ossietzky University is: The State Commissioner for Data Protection in Lower Saxony, Prinzenstraße 5, 30159 Hanover.