

KI bei CEWE

vom Innovationsprozess zu Smart Solutions für Kunden

Dr. Philipp Sandhaus

Zukunft[s]unternehmen Nordwest: Künstliche Intelligenz und
Innovation", 14.05.2019



cewe

CEWE AUF EINEN BLICK

24



EUROPÄISCHE LÄNDER

3.800



MITARBEITER

9

17.000

CEWE FOTOSTATIONEN



14

BETRIEBSSTÄTTEN

VERTRIEBS-
NIEDER-
LASSUNGEN



6 MIO.

CEWE FOTOBUCH
EXEMPLARE
IM JAHR 2017



2,2

MRD. FOTOS
IM JAHR 2017

HANDELSPARTNER

20.000



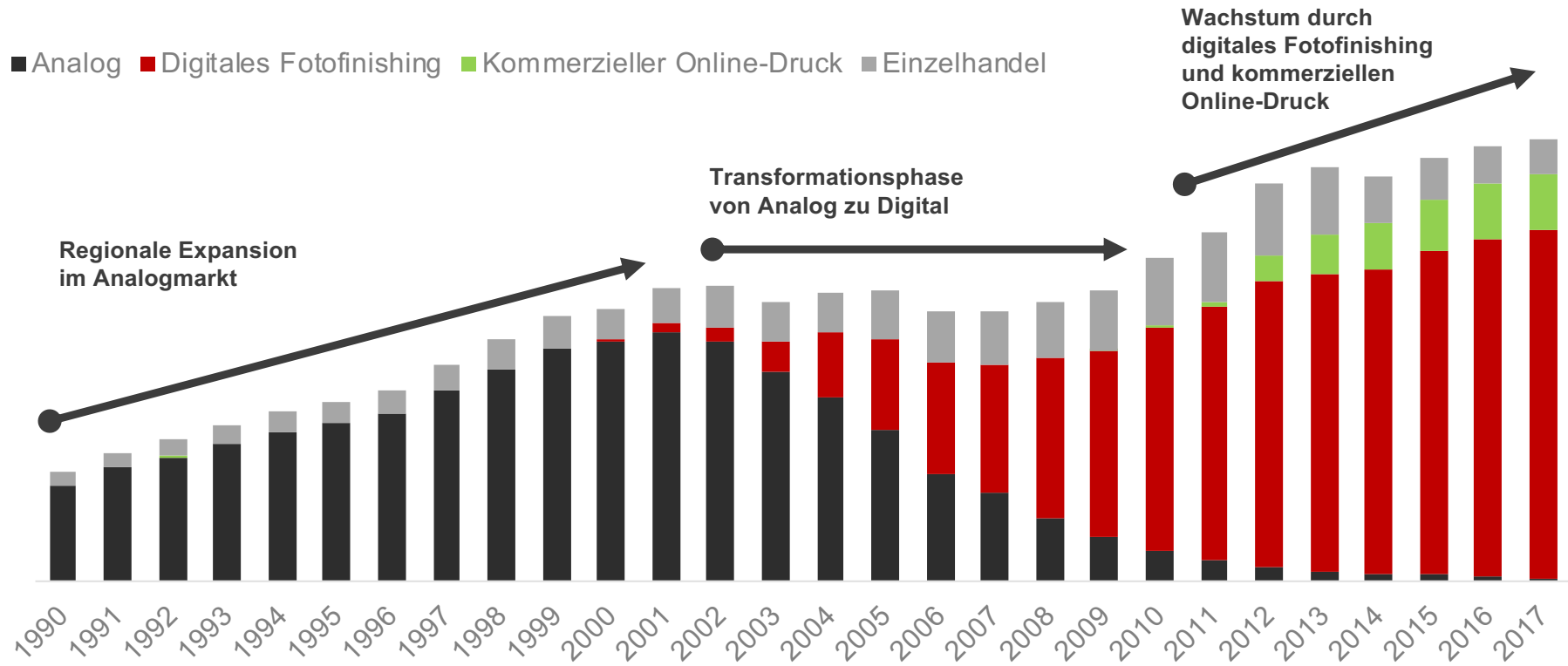
599,4

MIO. EURO
UMSATZ
IM JAHR 2017

CEWE Wachstumsphasen

Umsatz

■ Analog ■ Digitales Fotofinishing ■ Kommerzieller Online-Druck ■ Einzelhandel



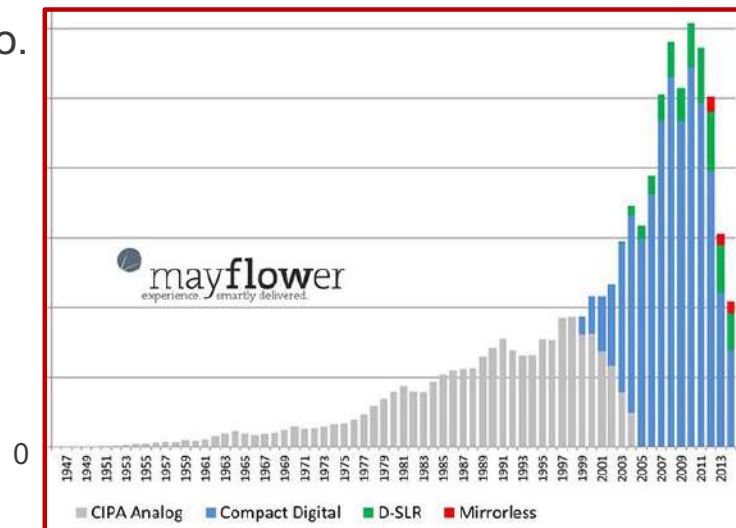
Megatrend Smartphone: Digitalisierung wird immer mobiler

Weltweite Fotokameraproduktion 1947 - 2014

Kamera Produktionszahlen...

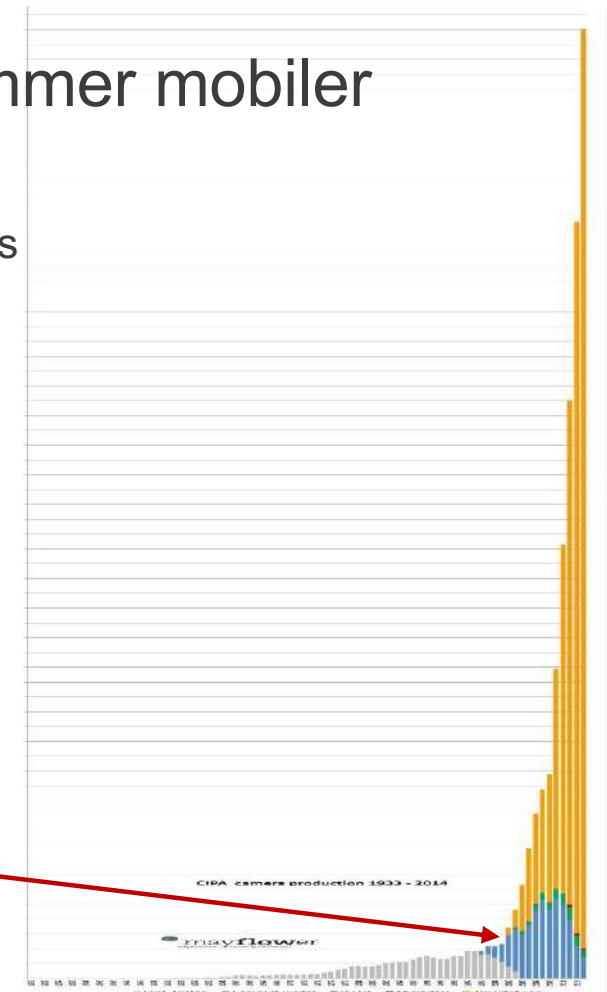
... einschließlich Smartphones
1.3 Mrd.

120 Mio.



➤ Die Zahl der Smartphone Kameras übersteigt die aller anderen Kameras um das zehnfache

Quelle: mayflower



„Intelligenz“ bei CEWE

- Intelligente Lösungen schon lange in Software
 - CEWE FOTOBUCH ASSISTENT
 - Technisch gute Bilder vorschlagen
 - Cluster und entsprechende Layouts anbieten
 - Letzte Bilder bei der CEWE FOTOSTATION
 - Meist genutzte Layouts nach vorne stellen
 - Vorschläge für Video im CEWE FOTOBUCH, Karten, Veredelung, ...
 - Kundenklassifikation und Ansprache
- Industrie 4.0
 - Fertigung Stückzahl 1
 - Planungstools, Visualisierung des Status Quo
- Kundendienst und Software
 - FAQs
 - Auftragsauskunft

Smart Solutions

Digitalisierung des gesamten Unternehmens



Predictive and Preventive

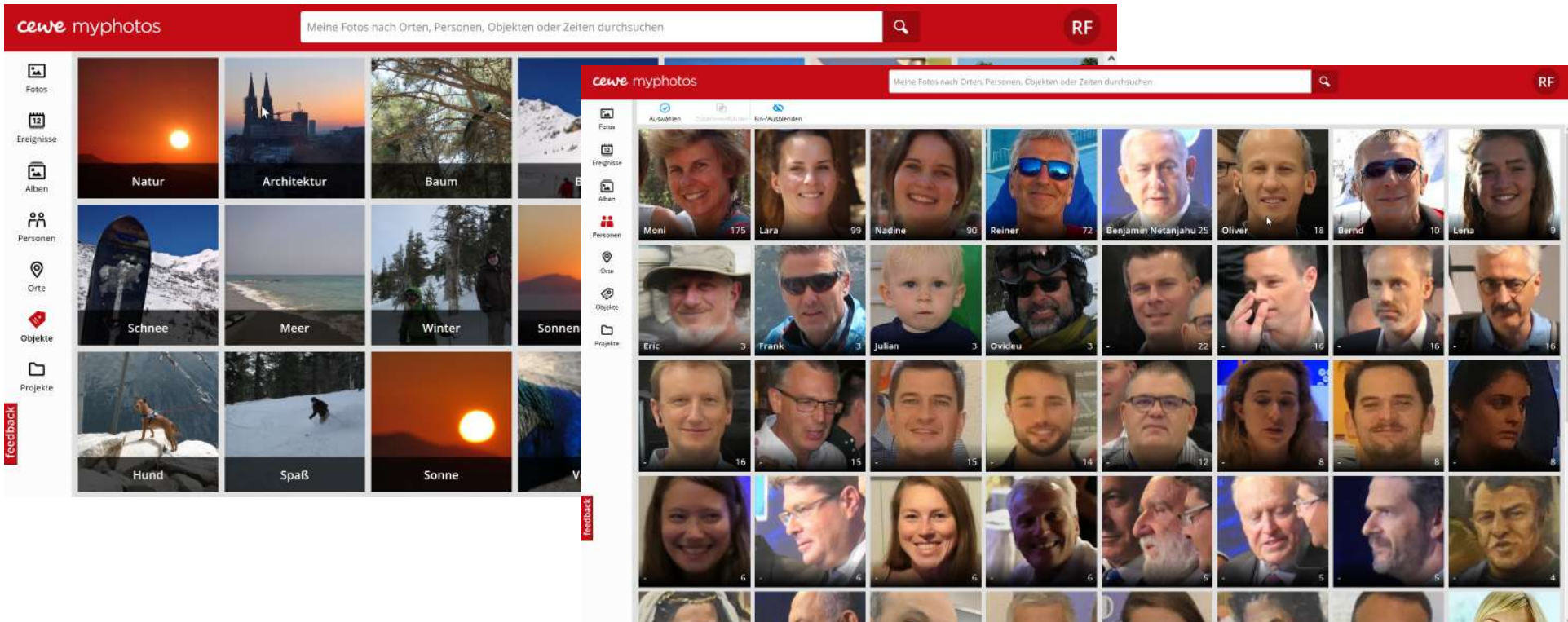
Effizienz

MAIC – Mobile & AI Campus

- **Forschung**
 - AI und Mobile, verbesserte UX durch Assistenzsysteme
 - Projekte mit Mehrwert für CEWE
- Entwicklung / Anwendungen / Umsetzung (Tests, MVPs)
 - Speedboat für mobile Anwendungen
 - Regelmäßiger Personaltausch mit CEWE Abteilungen
- Umfeld (Orientierungseinheit)
 - Start-Up Mentalität mit mehr Umsetzungsgeschwindigkeit
 - Bessere Möglichkeit um junge Talente zu akquirieren
 - Flache Hierarchie, cross functional, **auch Tochtergesellschaften einbinden (KDD, Labore, DD, ...)**
 - Starke Partnerschaften zusammen mit CEWE etablieren (Amazon, Google, Microsoft, ...)
 - Zusammenarbeit mit Hochschulen intensivieren
- **Unser Wissen vom Markt, gemeinsame Forschung plus technologische High-End Lösungen machen den Unterschied**



Gesichtserkennung & Tagging



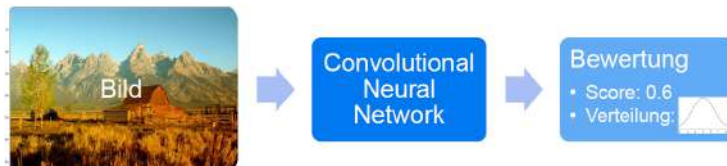
Entfernen von Duplikaten und Bildauswahl

Personen

Keine Personen



- Ästhetik Bewertung mittels vorher trainiertem CNN

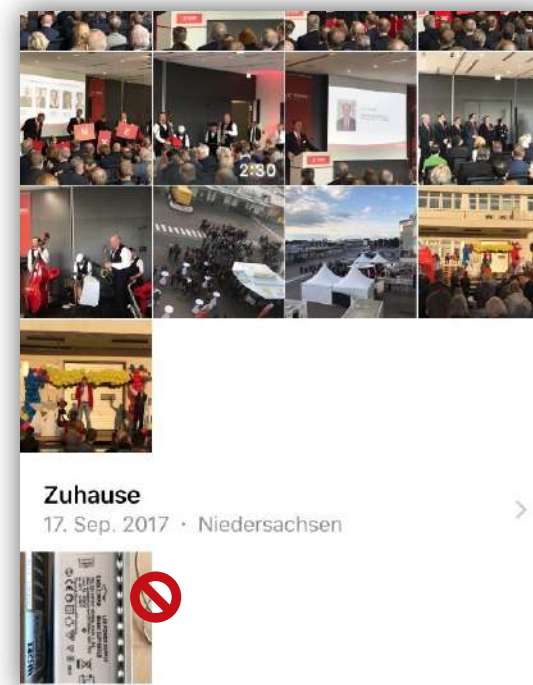
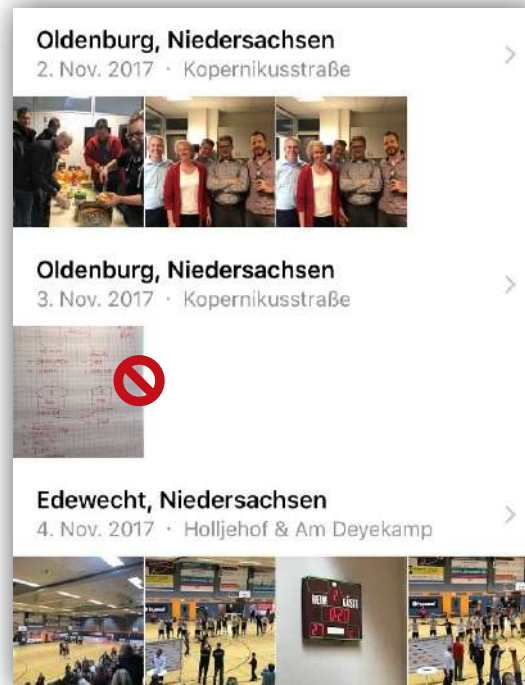
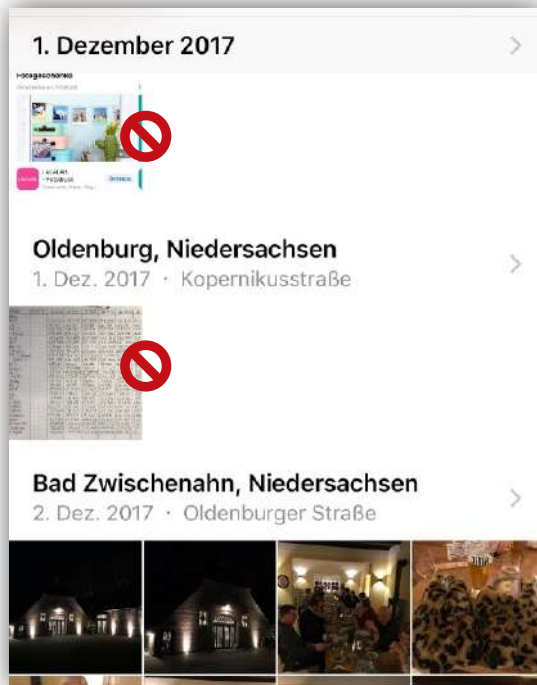


- Face Detection und Auswertung von Facial Landmarks
- Lächeln? Offene Augen? Blick in die Kamera?

> Bewertung und Auswahl des/der jeweils besten Fotos einer Serie

Entfernen von „Convenience Photos“

Screenshots, Rechnungen, WhatsApp Fotos, Memes, etc.

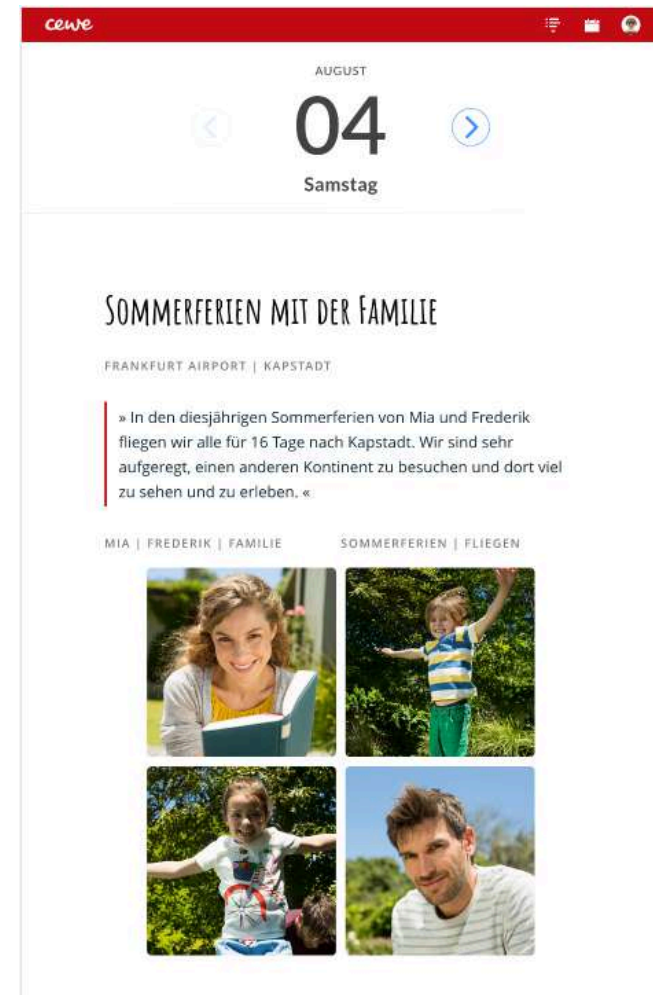
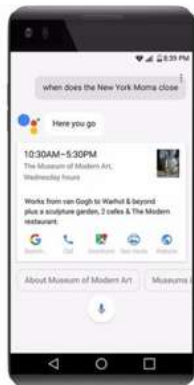


➤ Eliminieren ungeeigneter Fotos auch für automatische Produktvorschläge

Sprachassistentz

CEWE Fototagebuch

1. Tagebucheinträge im Dialog erfassen
2. Passende Fotos hinzufügen
3. Anzeige der Einträge im Buch (Bildschirm) und als gedrucktes Produkt





CEWE Kunden-Charta



Wir schützen Ihre Daten.



Unsere Technologie soll Ihnen helfen.



Sie haben die Kontrolle und Freiheit.



Wir sind offen und transparent



Wir wollen unsere Zukunft auf Basis europäischer Werte aktiv gestalten.

*„CEWE will als Europas führender Fotoservice und Online-Druckpartner technologischer Vorreiter bleiben und dazu neue Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen - beispielsweise auch Künstliche Intelligenz. Wir stehen für einen **reflektierten Fortschritt**. CEWE verfolgt eine **verantwortungsvolle und kundenzentrierte Nutzung von digitalen Technologien**.“*

Auszug aus der CEWE Kunden-Charta

cewe