

---

# E-Mail-Services

---

## der IT – Dienste

*Quartalsbericht - 4. Quartal 2012*

Verantwortlich:	Herbert Greis
Redakteur:	Herbert Greis / Maik Künnemann, Carsten Pettan
Autor:	Maik Künnemann, Carsten Pettan

# 1 Servicebericht

## 1.1 Verfügbarkeitszeitraum

System	4.Q 2012	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	100 %	98,5 %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

smtp	100 %	98,5 %
imap	100 %	98,5 %
mapi	100 %	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

## 1.2 Ungeplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit

## 1.3 Geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

## 1.4 Künftige Changes

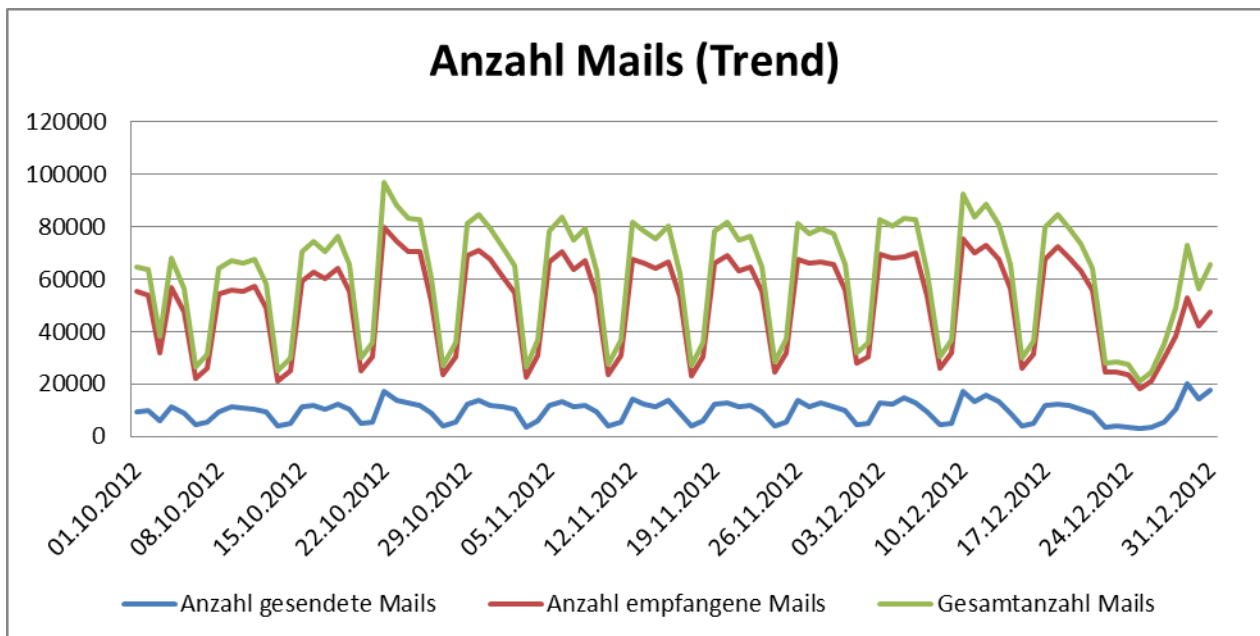
Beschreibung	Bemerkung

## 1.5 Changes mit Rückwirkung auf das Mailsystem

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

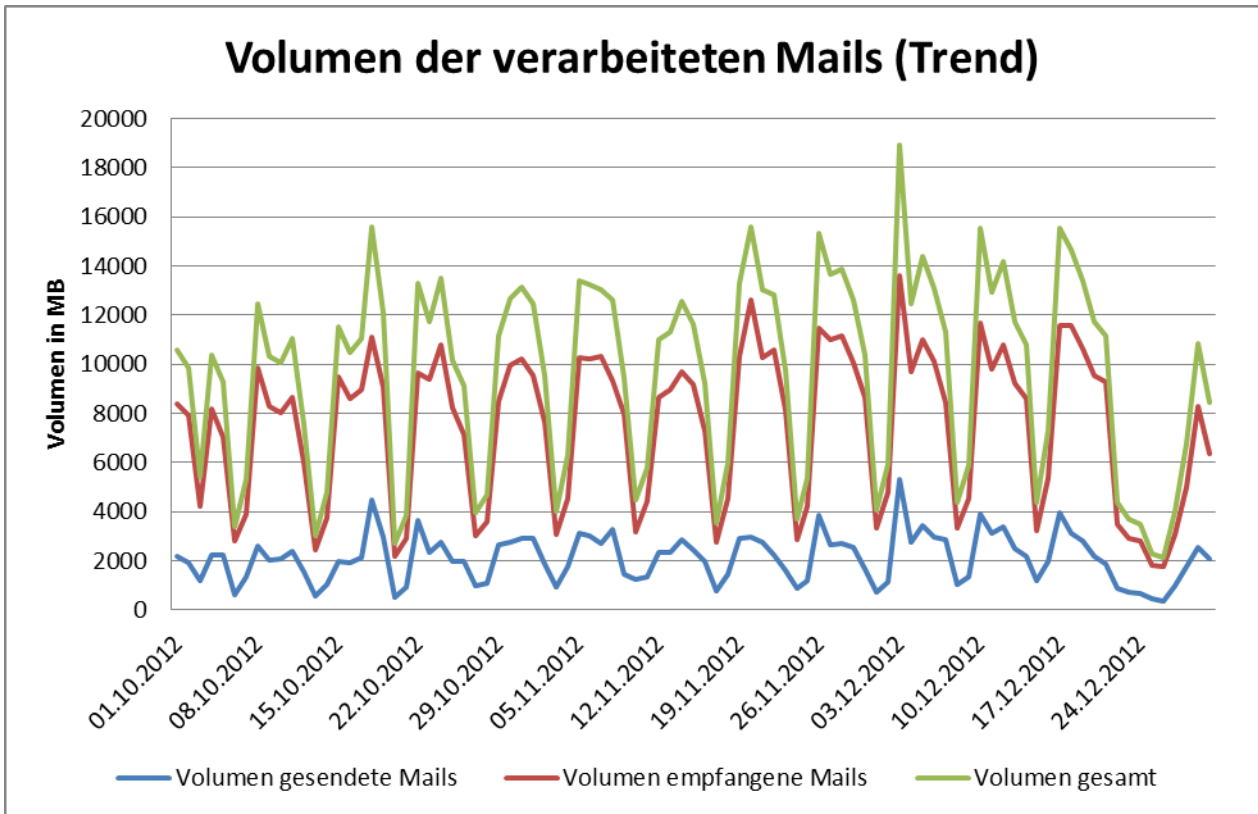
## 2 Statistik

### 2.1 Mailaufkommen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

## 2.2 Mailvolumen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

## 2.3 Mail-Accounts

	Aktiv (mind. eine Anmeldung im Quartal)	total	prozentual
Accounts	15585	26340	59,2%

Quelle: MS Exchange