
Service Campus-Management

Quartalsbericht 3-2013

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP keine
 HIS SOS/POS 15.8. 11:45 bis 14:10 Datenbankfehler nach Administrationsfehler an der Datenbank
 HIS ZUL keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
 HIS 9.8. 15:00 bis 16:00 Uhr (Anschluss an neues Storage-System)
 29.8. Umsetzung der Prüfungsdatenbank auf die neuen Modulschlüssel

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-07-2013 00:00:00 to 01-10-2013 00:00:00
 Duration: 92d 0h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 29 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	99.985% (99.985%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.015% (0.015%)	0.000%
Serviceuebersicht	Cl_Service_Campus_Management	97.816% (97.816%)	2.184% (2.184%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	99.998% (99.998%)	0.002% (0.002%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
epuefsrv04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
lvpsv01 - erste_Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	99.996% (99.996%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qisrv01	HTTPS-Check_Port_8443	99.994% (99.994%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.006% (0.006%)	0.000%
Average		99.877% (99.877%)	0.121% (0.121%)	0.000% (0.000%)	0.001% (0.001%)	0.000%

2. Leistungsindikatoren

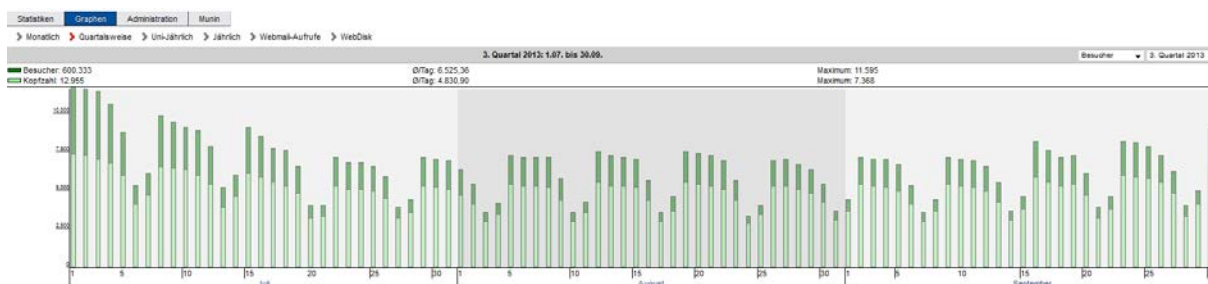
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	411 GB (437) ¹ GB	sinkend - 5,9%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	287.257 (303.313)	sinkend - 5,3%
HIS	Größe der Datenbank	4,11 GB (3,82) GB	steigend + 7,9%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	876.459 (864.204)	nahezu konstant + 1,3%

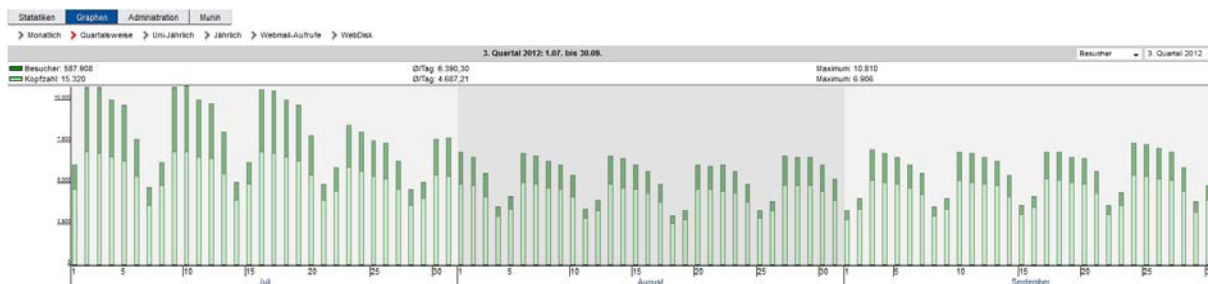
3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2013



2012



Die Nutzung hat nur noch geringfügig zugenommen.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 1. Quartals 2013.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Unterstützung der EMS

Die Lieferung der Prüfungsdatensätze an IQUL ist produktiv. Die Übergabe von Daten an HIS-POS ist vorbereitet und wird getestet.

4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen. Der Auftrag für die notwendige Erweiterung von Stud.IP wurde im September an die Firma data quest erteilt.

4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 11.9.13 haben die IT-Dienste vom Referat Studium und Lehre den Auftrag erhalten, eSIS um Funktionen zu ergänzen, um notwendige Daten, die für die Akkreditierung von Studiengängen benötigt werden, leichter verwalten zu können.

4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben, verzögert sich die Programmierung weiter. Erst zu den Anmeldeverfahren im Frühjahr 2014 werden die Programme zur Nutzung bereit stehen.

4.5 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange

Bei einer Befragung der Stud.IP Nutzer nach weiteren gewünschten Funktionen von Stud.IP Anfang 2012 haben sich viele Nutzer die Übertragung der Kalenderdaten aus Stud.IP in den Kalender ihrer mobilen Endgeräte gewünscht. Seit Anfang Mai werden nun zunächst nur für die Lehrenden die Veranstaltungstermine in den Exchange Kalender der IT-Dienste übertragen. Dieser Kalender kann einfach an mobilen Endgeräten eingesehen werden. Leider hat sich die Bereitstellung der Veranstaltungstermine der Studierenden in deren Kalender wegen notwendiger Umstellungen am Storage des Exchangesystems verzögert. Den Studierenden werden ihre Kalenderdaten noch vor Beginn der Vorlesungen im neuen Semester bereitgestellt. Die Studierenden müssen diesem aber aus Datenschutzgründen explizit zustimmen. Je Veranstaltung kann in Stud.IP vom jeweiligen Nutzer hinterlegt werden, ob die zugehörigen Termine übertragen werden sollen. Voreinstellung ist, das die Termine übertragen werden.

4.6 Mobile Stud.IP

Am 14.9. wurde eine App für Mobile iOS freigeschaltet. Mit dieser App kann damit auf das Stud.IP der Universität Oldenburg zugegriffen werden. Während die App auf private Initiative entwickelt wurde und vom Stud.IP Verein freigegeben wurde, beruht die Bereitstellung der Möglichkeit auf Stud.IP zuzugreifen auf Entwicklungen, die zum großen Teil an der Uni Oldenburg erfolgten. Eine App für Android wird noch im vierten Quartal vom Stud.IP Verein freigegeben werden.

4.7 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das Programm zur Verwaltung der Kursgebühren der Teilnehmer an Kursen der Universität Oldenburg, die sich über das Niedersächsische Landesinstitut für schulische Qualitätsentwicklung (NLQ) angeboten werden, wurde am 3.6.2013 in den Produktivbetrieb übernommen.

Das C3L nutzt die Anwendung ORGA für nahezu alle Arbeitsbereiche. Es wurde eine Webschnittstelle zwischen dem C3L-System und dem SAP-System definiert. Ziel ist den Aufwand in der Buchhaltung zu verringern, die Fehlerwahrscheinlichkeit zu verringern und dem C3L die Kontrolle der

Zahlungsströme zu erleichtern. Die Prozesse wurden gemeinsam von Dez. 2, C3L und den IT-Diensten modelliert und die Programme wurden zum Testen bereitgestellt und in einer ersten Abnahmesitzung wurden weitere Details besprochen. Die Weiterentwicklung verzögert sich, da andere Aufgaben eine höhere Priorität erhielten und vom C3L Rückmeldung zu einigen Nachfragen aussteht.

4.8 HIS POS

Das Projekt neue Modulschlüssel wurde am 29.8. erfolgreich abgeschlossen. Neben der Umstellung in der Prüfungsverwaltung war die Synchronisation der Module von HIS-POS nach Stud.IP umzustellen und zum vorgesehen Termin produktiv zu setzen.

Alle neuen Prüfungsordnungen die bis zum Quartalsende vorlagen wurden abgebildet (mehr als 100 neue PO wurden beschlossen).

Prüfer erhalten in HISPOS von den MitarbeiterInnen der Prüfungsverwaltung ein Prüferkürzel, dieses musste bisher manuell auch in Stud.IP zur Person eingetragen werden, um diesen Zugang zu ihren Prüfungen im Online Prüfungssystem zu geben. Nun wird über das Identity Management der IT-Dienste das Prüferkürzel automatisch erkannt und übergeben.

4.9 HIS SOS

Den Studierenden wird seit Mitte April in der Selbstbedienungsschnittstelle nun detailliert gezeigt, wie sich ihre Gebühren im laufenden und im kommenden Semester zusammensetzen. Weitere Selbstbedienungsfunktionen wurden dem Dez. 3 zur Implementierung vorgestellt. Dort wird jetzt geprüft ob und in welcher Ausprägung die Funktionen bereitgestellt werden sollen. Die Selbstbedienungsfunktionen werden von den Studierenden intensiv genutzt (2417 Adressänderungen;; 23055 Bescheinigungen)

Das Programm zur Auswertung der Gebühren von Langzeitstudierenden wurde neu erstellt.

4.10 HIS ZUL

Die Systeme für die Bewerbungsverfahren und Zulassungsverfahren zum Wintersemester standen den Bewerbern und den MitarbeiterInnen des Dezernat 3 jederzeit zur Verfügung. Das Zulassungs- und die Nachrückverfahren wurden entsprechend der Terminvorgaben des Dezernat 3 durchgeführt. Es wurden im Rahmen der Verfahren jetzt im zweiten Jahr insgesamt 20730 Bescheide als E-Mail verschickt, die in den Jahren zuvor hätten per Brief verschickt werden müssen

Die Bewerber- und Zulassungsstatistik wurde nach Vorgaben der Hochschulstatistik neu programmiert.

Im Bewerbungsverfahren zum Postgraduate Programme Renewable Energy (MSc) (PPRE) wurde der Upload der zu prüfenden Dokumente entsprechend der Anforderungen der Programmverantwortlichen angepasst.

4.10 pDesk-Portal

Die HIS stellt mit HIS ISY ein Werkzeug auf Basis von Microsoft Access Funktionen bereit. Die Handhabung von HIS ISY aber insbesondere die Anpassung und Pflege der Funktionen an die Anforderungen einer konkreten Hochschule sind sehr aufwändig und die bereitgestellten Auswertungen sind oftmals fehlerhaft. HIS ISY muss jeweils mit den konkreten Anforderungen am Arbeitsplatz des Nutzers installiert und angepasst werden. Wegen der Übergabe der PC-Betreuung an die Abteilung Desktop Services gab es Koordinationsprobleme bei Hard- und Softwareproblemen am Arbeitsplatz der MitarbeiterInnen des Dez. 3. Wenn Arbeiten an einem PC notwendig waren, funktionierte HIS ISY anschließend oft nicht mehr richtig.

Mit pDesk Portal soll den MitarbeiterInnen im Dezernat 3 ein Werkzeug bereitgestellt werden, mit dem Bescheinigungen und Statistiken leicht erstellt werden können und einfache administrative

Funktionen einfach und fehlerfrei über einen Webbrowser erledigt werden können. Die ersten Funktionen werden zur Zeit im Dezernat 3 getestet. Hierzu gehören zum Beispiel die Ermittlung aller Prüfungen und Teilleistungen zu einem Studiengang oder der Druck einer generierten Prüfungsordnung aus HIS-POS zum Vergleich mit der amtlich verabschiedeten Prüfungsordnung zur Überprüfung der korrekten Abbildung von Prüfungsordnungen in der Prüfungsverwaltung oder eine Funktion zum schnellen Finden von Prüfungen.

5. Incidents und Anforderungen²

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	167
Anfragen zu Veranstaltungen	67
Accountprobleme	74
Diverses	33
HIS Informationsanfrage	22
HIS Serviceanfrage	118
HIS Störungsmeldung	21
Summe	502

² Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.