
Service Campus-Management

Quartalsbericht 1-2022

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP
 HIS SOS/POS
 HIS ZUL

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
 HIS

Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - check_nfs_mount	99,9977%	0,0000%	0,0023%	0,0000%	0,0000%
eLearning	eLearning - HTTPS: CONTENT	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
qis06	qis06 - HTTPS	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
qispos	qispos - HTTPS	100,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	99,9933%	0,0000%	0,0067%	0,0000%	0,0000%
Durchschnitt		99,9989%	0,0000%	0,0011%	0,0000%	0,0000%

Alle Systeme standen unterbrechungsfrei zur Verfügung.

2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

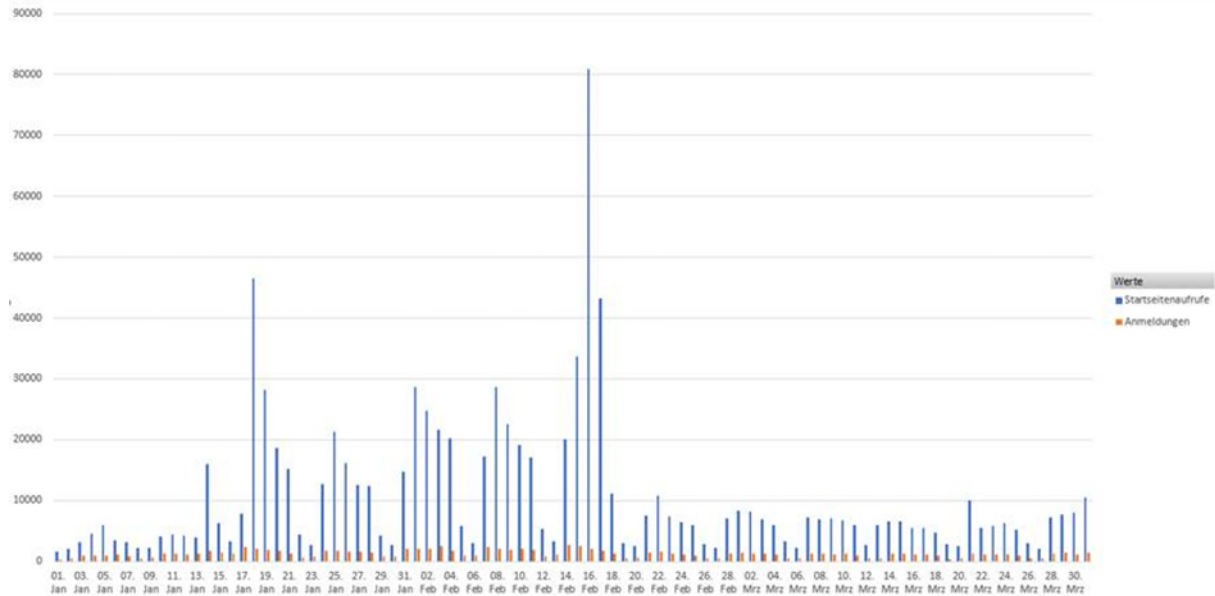
Während zwar auch die Nutzung zunimmt, steigt der Speicherverbrauch sehr viel stärker. Es werden aufgrund der Corona Maßnahmen nun wesentlich mehr Inhalte über Stud.IP bereitgestellt.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	11,6 TB (10,7) ¹ TB	steigend + 8,4%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	1.781.998 (1.698.312)	steigend + 4,9 %
HIS-POS	Größe der Datenbank	18 GB (17) GB	steigend + 5,8%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	2.036.156 (1.983.108)	leicht steigend + 2,7%
HISBinOne (APP, STU)	Größe der Datenbank	18 GB (15) GB	stark steigend + 20%

¹ Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2021.

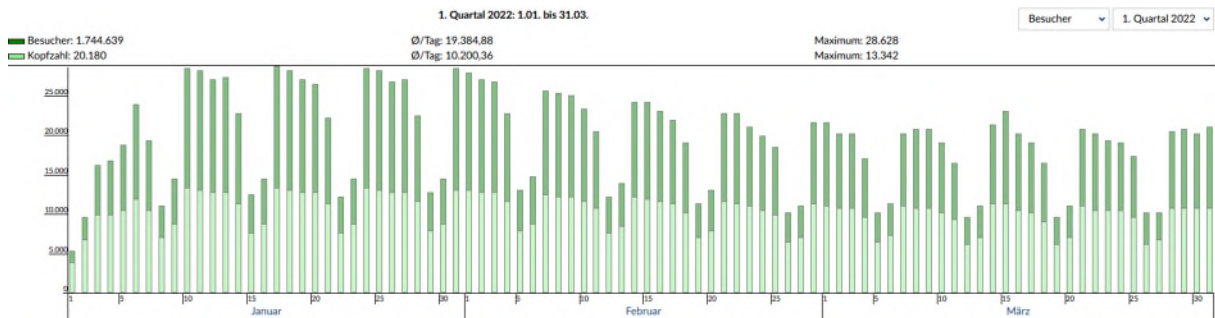
3. Nutzerstatistik

3.1 HISinOne Nutzung im 3. Quartal

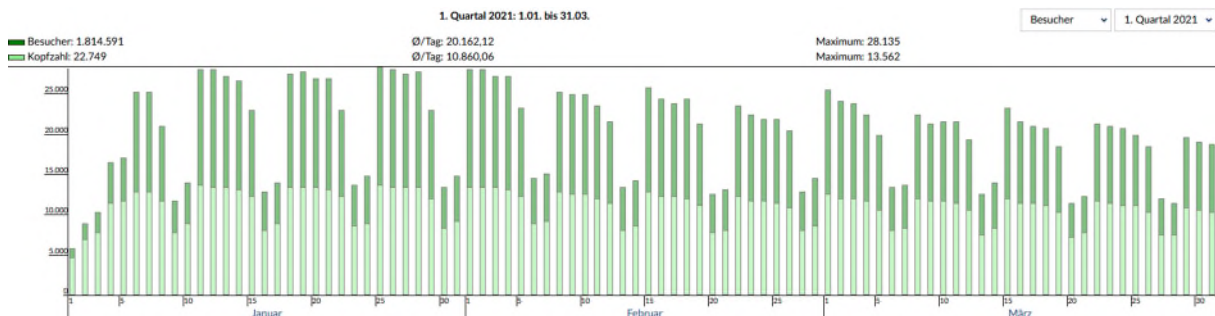


3.2 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2022



2021



Die durchschnittliche Nutzung hat sich im Vergleich zum Vorjahr desselben Quartals kaum verändert. Zum ersten Mal seit Jahren, ist damit kein Wachstum mehr zu verzeichnen.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Änderungen in Zusammenhang mit HISinOne-STU für die Studierendenverwaltung, Vorbereitung des Wechsels von HIS-POS auf HISinOne-EXA

Im EXA-Vorprojekt wurden alle noch ausstehenden Workshops durchgeführt. Dabei wurden alle Hochschulspezifika und Anforderungen für die EXA-Einführung systematisch erfasst. Die HIS eG erstellt dazu aktuell einen Abschlussbericht.

Für das Institut Kunst wurde eine neue Plattform geschaffen, um deren Bedarfe an Daten für das Bewerbungsverfahren zu decken.

Mithilfe eines neuen Programms werden ab dem nächsten Quartal erstmals programmunterstützt und universitätsweit förderungswürdige Studierende ermittelt. Das Prüfungsamt kann die Daten nun gesammelt und vollständig an die Studienstiftung des deutschen Volkes übermitteln.

Die aktuelle Postgres-Version als Grundlage für den Betrieb der HIS-Datenbanken wurde installiert und getestet. Der Einsatz steht kurz vor der Produktivsetzung.

4.2 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Mit dem C3L wurden in den letzten Monaten weitere Details geklärt. Insbesondere die Art und Weise der Verwaltung und Verbuchung der Gebühren musste intensiv auch unter der Beteiligung des Dez. 2 geklärt werden. Es blieben aber auch im vierten Quartal 2020 Fragen offen. Ein Gespräch mit dem C3L, dem Dez. 2 und der Stud.IP Teamleitung fand im April statt. Der Programmierer des C3L erklärte, dass er bisher keine Zeit gefunden habe, sich intensiver mit der Migration zu beschäftigen und versprach dies nun nachzuholen. Leider gibt es noch keine größeren Fortschritte.

4.3 Nutzung von Stud.IP für die Systemakkreditierung

Die Kolleg*innen im Referat Studium & Lehre, die die Systemakkreditierung vorbereiten und planen stehen in engem Austausch mit Nico Müller, um die Datensammlung für die Systemakkreditierung im Stud.IP ablegen, verwalten und verwenden zu können. In diesem Zusammenhang wurde auch die Möglichkeit geschaffen, dass Modulverantwortliche die Modulbeschreibungen im Entwurf einreichen können und diese dann von den Studiengangsverantwortlichen freigegeben werden können. Damit wird die Beschreibung der Module weiter nach Stud.IP integriert. Es ist kein Austausch von Word-Dokumenten, die dann nach Stud.IP zu übertragen sind, mehr notwendig.

4.4 Debitorenschnittstelle nach SAP für Stud.IP und EMT

In Stud.IP und EMT können jetzt für jede kostenpflichtige Veranstaltung die Zahlungsmethoden Rechnung, Lastschrift und Kreditkartenzahlung und interne Umbuchung ausgewählt werden. Die Einrichtung eines Kartenlesegerätes und dessen Anbindung an das EMT zur Zahlung von

Buchungen hat viel Zeit gekostet, war aber schließlich aber erfolgreich. Testbuchungen waren erfolgreich. Leider erfolgt durch den Zahlungsdienstleister noch keine elektronische Lieferung der Zahldaten, so dass die Buchung Zahlungsstatus der Belege im SAP noch manuell erfolgen muss. Das Dez. 2 bemüht sich vom Zahlungsdienstleister elektronische Informationen zu erhalten. Der Produktivbetrieb verschiebt sich auf das zweite Quartal 22, wenn im International Office in großem Umfang Einnahmen der Kreditkarte gezahlt werden sollen.

4.5 Courseware, Clocked und VIPS in Stud.IP

Die beiden Plugins Courseware und Vips in Stud.IP werden sehr gut angenommen (in jeder vierten Veranstaltung werden eine oder beide Plugins genutzt. Aber auch die Nutzung von Clocked (in jeder 10. Veranstaltung) ist verhältnismäßig hoch. Lange Zeit wurden solche Funktionsergänzungen in nur wenigen Veranstaltungen <50 genutzt. Courseware wird nun in 650 Veranstaltungen genutzt. Mittelfristig sollen die Funktionen der beiden Plugins in einem Plugin zusammengefasst werden.

Die Möglichkeit mit VIPS elektronische Klausuren durchführen zu können wird sehr stark nachgefragt. Viele Lehrende erklären, dass auch der Korrekturaufwand durch die Nutzung von VIPS wesentlich vereinfacht wird.

Zur Zeit wird ein Plugin für die Erstellung von Mindmaps entwickelt.

4.6 Schlüsselverwaltung für das Dez. 4

Das Dez. 4 pflegt bisher Schlüssellisten auf einem Netzlaufwerk um dem externen Wachdienstleister PDF zur Verfügung stellen zu können, welche externen Dienstleister zu welchen Gebäuden und Räumen Zutritt erhalten sollen. Um hier den Aufwand zu verringern soll diese Information zukünftig auch unter Angabe von Zeiträumen in eine Datenbank unter Stud.IP ausgelagert werden. Dadurch verringert sich der Verwaltungsaufwand und die Datenqualität erhöht sich.

4.7 Karriereportal für die zentrale Studien- und Karriereberatung im Dez. 3

Für die zentrale Studien- und Karriereberatung im Dez. 3 wird ein Portal entwickelt zur Bereitstellung von Stellenanzeigen durch Unternehmen sowie zur ersten Kontaktaufnahme zwischen Unternehmen und Studierenden. Die Entwicklung ist bereits weit fortgeschritten und wird Ende 2022 abgeschlossen werden können.

4.8 Digitalisierung Gefährdungsbeurteilung schwangere Studierende

Die Meldung von Studierenden und die daraus folgenden Meldeschritte an die Fakultäten und die Gewerbeaufsicht werden im Auftrag der Stabsstelle Sicherheit und des Dez. 3 digitalisiert. Die Konzeption wurde abgeschlossen und mit der Programmierung begonnen.

4.9 Digitalisierung der Kontaktaufnahme von Lehrenden mit dem Prüfungsamt über Stud.IP

Die Anfragen von Lehrenden hinsichtlich der Prüfungsverwaltung sollen standardisiert und besser kanalisiert werden. Dazu werden in Stud.IP unter dem Menüpunkt „Meine Prüfungsverwaltung“ mehrere Schaltflächen eingerichtet, die die Lehrenden leiten sollen, bei Ihren Anfragen bereits alle nötigen Informationen anzugeben.

5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	10
EMT-Veranstaltungsmanagement	14
HIS-Allgemein	255
HIS-APP/ZUL	6
HIS-Datenbank	2
HIS-EMS	8
HIS-POS	110
HISinOne STU	43
Lehrauftragsverwaltung	2
Online-Prüfungsverwaltung	37
PromovierendenServicesystem	1
StudIP	533
Gesamt	1021

CampusCard	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	66
Rückläufer	1
Technik	9
Gesamt	76

Quelle TOPdesk Quartalsbericht. Die Anfragen zur CampusCard die von den IT-Diensten zu bearbeiten sind, nimmt ab. Die meisten Anfragen zur CampusCard (66) können vom Dez. 1 und 3 beantwortet werden.