

## WORKSHOP 1

COPSOQ im  
Praxistest

• nach COPSOQ (MDR)

• Alle MA bekommen:

- COPSOQ gesamt für Abteilung / Landesfunkhaus
- "Ihre" Unit

• extern Moderierte Analyseworkshops  
ohne Führungskraft

- Bildung von Bearbeitungsgruppen → max. 3 Themen
- Entwicklung von Maßnahmen - Umsetzung mit Führungskraft
- ausreichend Zeit + Geld für Maßnahmen
- Prozess sollte nach 1 Jahr abgeschlossen sein
  - ↳ Kontrolle jährlich
  - ↳ COPSOQ nach 3-5 Jahren wiederholen



WORKSHOP 3

Dienstleistung  
u. Interaktion

Belastungs-  
Aspekte von  
Interaktions-  
arbeit

Arbeit  
mit eigenen  
Emotionen

Arbeit  
mit anderen  
Gefühlen

Kooperations-  
arbeit

Subjektivierendes  
Arbeitshandeln

Kontrollieren/  
regulieren

Gefühle  
identifizieren

unterschiedliche  
Zielvorstellungen/  
oder Ergebnis

schnelle  
Reaktionen  
notwendig

Sachliche Ebene  
herstellen

adequate u.  
schnelle  
Reaktion

unterschiedliche  
Erwartungshaltung

Entscheidung  
treffen -  
Eigenregie

Distanz  
herstellen

Hilfslosigkeit

Passivität des  
Gegenübers

problematisches  
Verhalten der  
Gegenüber -> Verletzung  
nähe + Distanz

Reflektieren

Innerer  
Konflikt

mangelnde  
Wertschätzung

Übergreifiges  
Verhalten/  
Ohnmachtsgefühl

Spiegeln

Abgrenzung

Sabotage in  
der Arbeitsbeziehung

Werkzeugkasten,  
aber spontan/  
individuell eingeh.

- Neubeginn  
bei Eskalation

fehlendes  
Vertrauen



WORKSHOP 2

BGM partizipativ

Info über  
Vorgänge  
Ideen werden  
berücksichtigt

Informationen  
&  
Mitsprache

Vielseitig-  
keit

Neues lernen  
Wissen einsehen  
Wechselseitige Prof.

Lärm, lähr,  
Staub  
Räume

Arbeits-  
Umgebung

Handlungs-  
spielraum

Reihenfolge  
Welche Aufgaben  
planen / umsetzen

Arbeits-  
abläufe

das richtige  
Platzier / Infos  
Unterbrechungen

Reinigungs-  
kräfte

Ganzheit-  
lichkeit

Scho, ob das  
Dabei gut war  
vollständig

Arbeits-  
menge

Zeitdruck  
zu viel Arbeit

Soziale  
Rücken-  
deckung

Kann mich auf  
Kollegen  
auf den Vorgesetzten  
Verantwortung

Sonstiges

Arbeits-  
anforderung

zu kompliziert  
zu hohe  
Konzentration

Entwicklungs-  
möglichkeiten

Werkbildung  
Trophiepläne

Zusammen-  
arbeit

erfordert  
Zusammenarbeit  
Sprechen können  
Feedback



